



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

UFFICIO
U.O.C. Servizio Provveditorato
Viale Della Vittoria n. 321
CAP. 92100 CITTA' AGRIGENTO

DATA 17/04/2018

PROT. n. 64710

A TUTTI GLI INTERESSATI

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare integrata dell'ASP di Agrigento - Codice unico di Gara 7011183-CIG 740655635D

Comunicazione chiarimenti

CHIARIMENTI a nota del 12/04/18:

QUESITO:” ART. 15 CAPITOLATO D'APPALTO CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: criteri di attribuzione del punteggio tecnico.

Il capitolato di gara attribuisce 6 punti per la formazione del personale come di seguito:

Presentazione di un programma di aggiornamento/qualificazione del personale da impegnare nei servizi (al di fuori dell'orario di servizio):

0 punti relazione insufficiente;

1 punto relazione mediocre

2 punti relazione sufficiente ;

4 punti relazione buona ;

6 punti relazione ottima ;

ed ancora ulteriori 6 punti per:

Modalità di programmazione e gestione del progetto individuale:

0 punti relazione insufficiente;

1 punto relazione mediocre

2 punti relazione sufficiente;

4 punti relazione buona;

6 punti relazione ottima.

Tali criteri , essendo totalmente generici e soggettivi, creano incertezza ed indeterminatezza nella formulazione dell'offerta di gara.

Si chiede pertanto di voler specificare e conseguentemente riparametrare i criteri di valutazione mediante sub-punteggi/sub-criteri che consentano a tutti gli operatori economici d'essere messi nelle condizioni di formulare un'offerta appropriata, affinché la mera discrezionalità della stazione appaltante non decada potenzialmente in arbitrio.”

RISPOSTA: In riferimento all'art. 15 del Capitolato d'appalto – criterio di aggiudicazione: criteri di attribuzione del punteggio tecnico, si precisa che nella tabella 2 sono stati specificati i relativi criteri di valutazione e precisamente:

	OGGETTO DELLA VALUTAZIONE	
A)	MODELLO GESTIONALE PROPOSTO MAX PUNTI 46 Caratteristiche specifiche del servizio offerto: qualità della proposta in termini di efficienza delle metodologie di pianificazione e programmazione del servizio; dei sistemi di controllo di gestione; dei sistemi di controllo di qualità dell'assistenza, eventuali metodologie tecnologiche da proporre, coerenza nel modello organizzativo rispetto alle caratteristiche del contesto socio-territoriale, alla tipologia dell'utenza ed alla tipologia delle prestazioni.	Punti massimi attribuibili 46
B)	DESCRIZIONE CAPACITÀ TECNICA ED ORGANIZZATIVA MAX punti 24	Punti massimi attribuibili 24

All'interno dei precitati criteri sono stati esplicitati i sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub pesi dei predetti criteri A) e B), al fine di rendere trasparente le modalità con le quali il punteggio verrà attribuito alle singole offerte e rendere chiaro l'iter logico da seguire nella valutazione delle stesse e, altresì, mettere gli eventuali operatori partecipanti in condizione di formulare un'offerta appropriata.

Ciò posto, i predetti sub-criteri da A.1 ad A.9 e da B.1 a B.8, indicati nella sopracitata tabella 2 (art. 15 capitolato tecnico), concorrono ad esplicitare e, quindi, a rendere non generici e non soggettivi i criteri A) e B) della citata tabella 2.

In particolare, il sub-criterio A.3, *“modalità di programmazione e gestione del progetto individuale”* con relativo peso concorrerà per garantire una migliore efficienza del servizio in ordine alla presa in carico ed alla gestione del paziente (a titolo meramente esemplificativo: tempi e modalità di presa in carico, tracciabilità dell'intervento, tempistica, strumenti e modalità di comunicazione con la rete sull'andamento del progetto di cura, etc...); il sub-criterio B.4 *“Presentazione di un programma di aggiornamento/qualificazione del personale da impegnare nei servizi (al di fuori dell'orario di servizio)”* con relativo peso concorrerà a garantire una migliore efficienza del servizio in ordine alla formazione del personale coinvolto nella presa in carico e gestione del paziente in rapporto a quanto previsto nel capitolato speciale (a titolo meramente esemplificativo: formazione e aggiornamento di tutte le figure professionali coinvolte, numero giornate/ore di formazione, formazione congiunta con gli operatori ASP, etc.)

QUESITO: *..“Si chiede di confermare che la Demo Live- non dovrà essere prodotta in sede di offerta. In caso di conferma, posto che la commissione dovrà valutare il corretto funzionamento del software,(attribuiti 6 punti) quali parametri utilizzerà per valutarne il funzionamento,”.*

RISPOSTA: Si conferma, quanto già previsto nella tabella 2 dell'art. 15 del capitolato tecnico. Per quanto sopra la demo live verrà richiesta dalla commissione di gara, qualora, a fronte della valutazione del documento tecnico, lo ritenesse necessario, al fine di verificarne la coerenza con quanto descritto, relativamente alle funzionalità del sistema informatico proposto.

Il funzionamento del software proposto verrà valutato tramite la descrizione che le ditte partecipanti riporteranno nel documento tecnico di gara. Sarà valutata la completezza in termini di funzionalità proposte, rispetto a quanto richiesto nel capitolato d'onori, come:

- l'interoperabilità della soluzione proposta con il sistema software in uso in azienda, presa in carico e gestione dei pazienti,
- la completezza nella gestione del debito informativo previsto per legge,
- la potenzialità in termini di generazione di analisi statistiche,
- quant'altro meglio già richiesto in capitolato.

QUESITO: “..Fattorini dedicati.

Si chiede se il punteggio verrà dato in misura proporzionale rispetto a chi presenterà il più alto numero di fattorini”

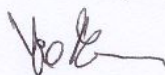
RISPOSTA: Si conferma, quanto già previsto nella tabella 2 dell'art. 15 del capitolato tecnico al punto B.7 i punti verranno attribuiti come di seguito esposto:

1 punto da uno a tre fattorini;

2 punti da tre a cinque.

QUESITO: il sistema AVCPASS non consente agli operatori economici di generare la propria componente PassOE in quanto la procedura di gara ed il relativo CIG non risultano ancora definiti a sistema.

RISPOSTA: Si comunica che il CIG è stato perfezionato, pertanto è possibile generare il PassOe ed, altresì, il pagamento del relativo contributo.



AGRIGENTO 17/04/2018

Il Direttore U.O.C. Provveditorato
(Dott.ssa. *Loredano Di Salvo*)