

## **CAPITOLATO TECNICO**

**ACQUISIZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE PER LA GESTIONE DELL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO PRESTAZIONI SANITARIE DI RICOVERO(PACA), PER L'ANALISI DEL FLUSSO SDO E SDAO E PER L'ELABORAZIONE DEL DRG TRAMITE SOFTWARE GROUPER**

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' or 'N' shape with a vertical line extending downwards from the center.

# INDICE DEI CONTENUTI

1. PREMESSA .....	3
2. PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
3. LIVELLI DI SERVIZIO MINIMI RICHIESTI.....	7

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' or 'N' shape with a loop and a trailing line.

## 1. PREMESSA

L'ASP di Agrigento intende affidare tramite RDO la fornitura per 3 anni dei seguenti prodotti/servizi:

- 1 Software Grouper Server Multipresidio
- 3 Licenze di un software di Analisi e Statistico sui flussi SDO, Day Service che consenta di gestire l'attività di controllo delle prestazioni sanitarie(PACA)
- 5 Giornate di Formazione

Le licenze software oggetto della presente fornitura devono essere di proprietà della ditta concorrente e dalla stessa sviluppati, mantenuti e supportati esclusivamente e direttamente dalla ditta proponente, senza ulteriori intermediari. La soluzione proposta deve essere di un unico brand e quindi, sviluppata dallo stessa ditta che partecipa alla gara.

In sede di collaudo verrà tenuto conto in modo particolare della qualità delle funzionalità offerte.

Il Software GROUPER dovrà essere fornito nella versione Server Multipresidio, con possibilità di integrarsi con ogni software aziendale che necessiti di elaborare il DRG.

## 2. PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO

La fornitura include le seguenti prestazioni:

- Fornitura su Licenza di applicazioni software
- Servizi di adattamento
- Formazione
- Manutenzione correttiva e assistenza
- Manutenzione normativa
- Manutenzione evolutiva



Le principali funzionalità che il software deve prevedere in riferimento al modulo **SDO** sono le seguenti:

- Produrre **Reportistica specifica per il calcolo degli abbattimenti ARI**, sulla base della normativa vigente D.A. 02533 del 2014 della Regione Sicilia, utilizzando gli algoritmi definiti dalla Regione, con la possibilità di ottenere report raggruppati per azienda, ospedale o reparto.

Deve essere possibile prendere visione delle SDO escluse dal sistema degli abbattimenti attraverso l'applicazione di opportuni filtri preimpostati,

- Generare reportistica per il calcolo degli abbattimenti dei Tagli Cesarei Primari secondo il DA n. 923/2013.
- Produrre reportistica per il **monitoraggio periodico degli Obiettivi-Esiti dei Direttori Generali**, definiti nel Piano Sanitario Regionale "Piano della Salute" della Regione Sicilia a partire dal 2011 e aggiornati all'ultima versione in vigore (Regole 2016).

Per il calcolo degli indicatori devono essere utilizzate le informazioni contenute nel flusso SDO e SDAO, e deve essere possibile integrare le informazioni importando i dati dal flusso Rad-Esito o da appositi tracciati che contengono le informazioni del CEDAP.

Elaborare gli elenchi delle SDO dei **"casi critici"**, che potrebbero contribuire al non superamento di un Obiettivo.

- Deve essere presente una libreria di controlli relativi ai contenuti del **Nuovo flusso SDO XML**, consentendo l'esportazione delle cartelle errate tramite apposita reportistica.
- Consentire l'esecuzione di **controlli di appropriatezza e congruenza**, prevedendo un generatore grafico di Query per interrogare la Base Dati.
- Deve essere possibile esportare i report nei formati più comuni di esportazione (Excel, CSV, PDF).
- Deve consentire di tariffare in maniera appropriata le SDO di Riabilitazione e Lungodegenza dei casi soggetti da grave cerebrolesione acquisita o pazienti mielolesi con gravità A,B,C o pazienti in stato vegetativo secondo il DA n° 923 del 2013
- Prevedere la possibilità di decidere di includere o meno nelle tariffe calcolate l'importo presente in fattura (esempio fattura cristallino dal 01/06/2013).
- Gestire la mobilità e la tariffazione TUC con possibilità di produrre di reportistica specifica.
- Produrre i flussi informativi previsti dalla Regione Sicilia relativamente ai flussi SDO – DSAO ed essere in grado di estrarre qualsiasi dato ad essi relativo.
- Disporre di uno strumento per la costruzione di indicatori ad hoc, per esempio il "Modulo Budget", e produrre la reportistica per il monitoraggio degli stessi indicatori.
- Gestire il campionamento/storicizzazione dei ricoveri per il **controllo delle strutture private/pubbliche**, con la possibilità di visualizzare nel dettaglio della singola SDO/DSAO



le eventuali versioni precedenti. Devono essere previsti dei report che valutino le differenze economiche tra le diverse versioni della SDO a seguito degli aggiornamenti tariffari.

- Deve essere possibile **calcolare i reingressi** secondo le specifiche regionali (30gg, stessa MDC, stesso presidio) e, in dettaglio scheda, deve essere possibile passare agevolmente da un episodio di ricovero di un paziente al suo ricovero precedente o successivo.
- Disporre di reportistica apposita per il **Monitoraggio dei Tempi d'attesa** raggruppati per Classe Priorità e Regime di ricovero.
- Consentire l'applicazione in blocco di controlli relativi al piano annuale dei controlli analitici (PACA) DA n°049613 del 13/03/2013 e di filtrare e visualizzare i ricoveri potenzialmente soggetti a controllo NOC, filtrando per singolo controllo o per un gruppo di controlli.
- Disporre di un'area definita di Analisi in cui inserire i dati consolidati in modo da preservarne le modifiche accidentali a livello di interfaccia utente sulla singola base dati.
- Essere dotato di reportistica preconfigurata, frutto delle esperienze maturate in altre Aziende sanitarie.
- Report per il **Monitoraggio dei DRG Complicati**, in particolare per valutare il rapporto rispetto agli omonimi non complicati.
- Disporre di uno strumento per Distribuire i Report via mail.
- Prevedere un profondo sistema di configurazione degli utenti, che consenta di effettuare abilitazioni/disabilitazioni per singolo utente.
- Un'area di configurazione del programma, contenente le tabelle di decodifica con data inizio validità – data fine validità, editabili dall'utente.
- La tariffazione deve potere essere differenziata per struttura erogatrice (Pubblica o Privata) e deve potere essere calcolata automaticamente in base alla data di dimissione del paziente, con aggiornamenti al DA n. 923/2013 per le SDO e al DA n. 954/2013 per il Day Service e successive modificazioni.
- Deve essere possibile importare e tariffare le SDO con tracciati di importazione che seguono le indicazioni delle Delibere Regionali.
- Simulare l'applicazione di un tariffario diverso da quello di competenza.
- Effettuare sulla singola SDO la simulazione dei DRG e della tariffa.
- Eseguire e valutare la ridistribuzione delle giornate di trasferimento assegnando, se necessario,

dei pesi diversi a reparti diversi.

- Prevedere dei tracciati specifici in base alle diverse versioni di tracciati regionali. In fase di importazione deve essere possibile inserire un marcatore per identificare le SDO – DSAO in entrata e deve essere notificato e loggato l'eventuale scarto con indicazione del problema e del numero di riga errato nel file di input.

Relativamente al **DayService** il Software deve prevedere le funzionalità per:

- Elaborare Report di attività specifici del flusso DayService
- Elaborare Report di incrocio con altri flussi.
- Consentire di lavorare indistintamente con la tariffa comprensiva o meno dell'importo ticket
- Consentire di esportare il flusso in formato XML per l'invio al Ministero

Relativamente ai **PACA(Piano Annuale Controlli Analitici)** il Software deve prevedere le funzionalità per:

- Calcolare in blocco e su singola SDO gli abbattimenti PACA, in base alla data di ricovero.
- Gestire le modifiche sulla codifica (DRG) e storicizzazione della versione SDO.
- Calcolare il mancato riconoscimento delle giornate inappropriate.
- Applicare l'abbattimento per 'Valutazione Proporzionale'.
- Calcolare l'abbattimento maggiore tra ARI e Contestazione Paca.
- Prevedere gli strumenti per importare i dati disponibili nella Piattaforma Web Regionale [www.qualitasiciliassr.it](http://www.qualitasiciliassr.it) relativamente a:

- SDO campionate
  - Esiti Complessivi (valutazione proporzionale e giornate inappropriate)
  - Singole Schede di Controllo
- Prevedere gli strumenti per Filtrare e Visualizzare le SDO campionate secondo:
    - Controlli Interni/Esterni
    - Controlli Casuali/Specifici
    - Controlli in Costanza di Ricovero
    - Tipologia Criterio
    - Scheda di Controllo



- Risposte con Esito Negativo alle domande delle schede attivate al controllo
- Gestire le Fasi delle Contestazioni nei Controlli Esterni, delle date che identificano le fasi del processo e dei Verbali associati alle singole SDO.
- Per quanto riguarda la Reportistica deve disporre degli strumenti per:
  - Effettuare la rendicontazione economica per Azienda, Presidio, Reparto e Rilevatore;
  - Predisporre i verbali;
  - Gestire le fasi del processo di contestazione (contestazioni, controdeduzioni).
  - Avere un riepilogo dell'attività di controllo PACA svolta
  - Valutare i ricoveri contestati

### 3. LIVELLI DI SERVIZIO MINIMI RICHIESTI

Per il servizio di manutenzione correttiva e assistenza sono di seguito identificati gli SLA minimi. Ogni SLA è identificato da una o più misure. Per "ore / giorni" s'intende "ore / giorni lavorativi".

S'intende per "tempo di presa in carico" il tempo intercorrente dal momento di emissione della richiesta al momento della comunicazione di avvenuta apertura di un ticket.

S'intende per "tempo di risoluzione" il tempo intercorrente dal momento di apertura di un ticket al momento di soluzione della richiesta con esito positivo e conseguente chiusura del ticket.

Servizio manutenzione correttiva e assistenza:

– Malfunzionamento bloccante:

Tempo massimo di presa in carico in: 30 minuti

Tempo massimo di risoluzione: 4 ore

– Malfunzionamento non bloccante:

Tempo massimo di presa in carico: 16 ore

Tempo massimo di risoluzione: 40 ore

Il Fornitore dovrà garantire il servizio di manutenzione ed assistenza secondo la seguente copertura oraria:

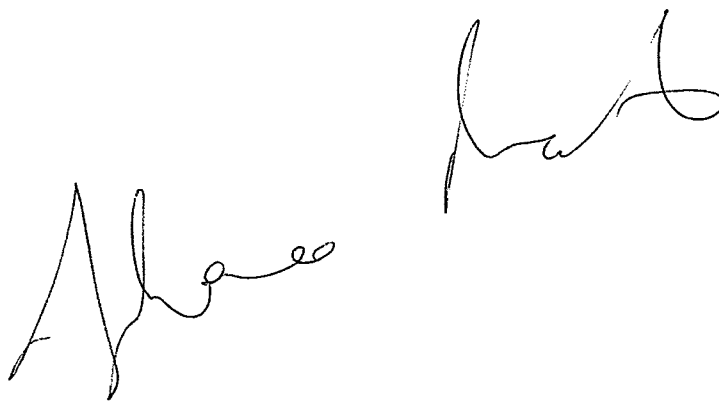
- Lunedì dalle 9:00 alle 17:00



- Martedì dalle 9:00 alle 17:00
- Mercoledì dalle 9:00 alle 17:00
- Giovedì dalle 9:00 alle 17:00
- Venerdì dalle 9:00 alle 17:00

Negli stessi orari devono essere garantiti i seguenti servizi:

- help-desk;
- Raccolta, registrazione e instradamento delle richieste di intervento;
- verifica dell'esecuzione dell'intervento e registrazione della conclusione;

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mae' followed by a stylized flourish.