

ORIGINALE



Regione Siciliana  
Azienda Sanitaria Provinciale di  
**AGRIGENTO**

DELIBERAZIONE COMMISSARIO STRAORDINARIO N. 360 DEL 22 OTT. 2020

**OGGETTO:** Affidamento diretto, ex art. 36, comma 2, lett. a) D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., fornitura licenze software SaaS denominate "DOCALL/YOUDOC 2020" della ditta Thunder S.r.l. di Ravenna in uso all'U.O. Sorveglianza Sanitaria. Autorizzazione a contrarre, approvazione atti e adempimenti conseguenti.

STRUTTURA PROPONENTE: *UOC Servizio Provveditorato*

PROPOSTA N. 432 DEL 15.10.2020

IL RUP - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

*Dott. Vincenzo Ripellino*

IL RESPONSABILE DELLA STRUTTURA

*Dott.ssa Lorena Di Salvo*

VISTO CONTABILE

Si attesta la copertura finanziaria:

( ) come da prospetto allegato ( ALL. N. \_\_\_\_\_ ) che è parte integrante della presente delibera.

( ) Autorizzazione *con ordine informativo*

C.E.

C.P.

*A101010301*

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

IL DIRETTORE UOC SEF e P.

IL DIRETTORE

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO

*Dr. Beatrice Salvaggio*

Da notificare a: U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO – U.O.C. SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO E PATRIMONIALE – U.O. SERVIZI INFORMATICI

RICEVUTA DALL'UFFICIO ATTI DELIBERATIVI IN DATA 21 OTT. 2020

L'anno duemilaventi il giorno VENTI DUE del mese di OTTOBRE nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

Dott. Mario Zappia, nominato con Decreto Assessoriale n. 696/2020 del 31/07/2020, coadiuvato dal Direttore Amministrativo, dott. Alessandro Mazzara, nominato con delibera n. 414 del 17/06/2019 e dal Direttore Sanitario, dott. Gaetano Mancuso, nominato con delibera n. 415 del 17/06/2019, con l'assistenza del Segretario verbalizzante DOTT.SSA TERESA CILIBUE adotta la presente delibera sulla base della proposta di seguito riportata.

## PROPOSTA

**Il Dirigente Responsabile dell'UOC Servizio Provveditorato, dott.ssa Loredana Di Salvo;**

**Visto** l'Atto Aziendale di questa ASP, adottato con delibera n. 265 del 23/12/2019 ed approvato con D.A. n. 478 del 04/06/2020, di cui si è preso atto con Delibera n. 880 del 10/06/2020;

**Premesso che** con nota prot. n. 154120 del 14.10.2020 (All. 1) il Dirigente Responsabile dell'U.O. Sorveglianza Sanitaria, dott. Antonino Fileccia, ha richiesto l'acquisto della *"piattaforma web based ... per la gestione completa della sorveglianza sanitaria"* di cui *"al preventivo prodotto dalla società Thunder S.r.l."* denominata "DOCALL/YOUDOC 2020" della ditta Thunder S.r.l. di Ravenna;

**Che**, peraltro, la predetta nota segue ad altre *precedenti richieste inerenti il medesimo prodotto* in quanto ritenuto tra i migliori disponibili sul mercato ed è precisamente riferita al preventivo della ditta Thunder S.r.l. *inviato a mezzo mail il 12.10.2020 (All. 2);*

**Rilevato che** la richiesta del dott. Fileccia è stata favorevolmente vista dal dott. Riccardo Insalaco, Dirigente Analista dell'ASP di Agrigento, con attestazione della *"compatibilità dei software ai sistemi informatici aziendali"*;

**Dato atto che** le condizioni generali di contratto risultano essere quelle di cui al preventivo della ditta Thunder S.r.l. del 12.10.2020 come sinteticamente di seguito riportate:

✓ **oggetto del contratto:** fornitura n. 6 licenze software.

Più precisamente, la fornitura prevede obbligatoriamente i servizi di:

1. n. 1 licenza amministratore;
2. n. 2 licenze medico;
3. n. 3 licenze infermiere;
4. assistenza software e tutoring per n. 8 ore;

✓ **durata** di validità della licenza: anni quattro a valere sulle annualità 2020/2024;

✓ **importo** complessivo presunto della fornitura (IVA esclusa): € 8.200,00 – Euro ottomiladuecento/00, oltre Iva, (valore dell'affidamento);

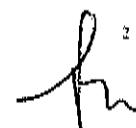
**Che**, invece, le condizioni specifiche di fornitura sono quelle di cui alla richiesta di offerta formulata dalla proponente U.O.C. Servizio Provveditorato (T.D. n. 1451914);

**Atteso che** in conformità a quanto previsto dall'art. 1, commi da 548 a 550, della Legge n. 208/2015 (Legge di stabilità 2016), il bene richiesto non rientra tra le categorie merceologiche previste dal DPCM del 11 luglio 2018 (G.U. n. 189 del 16.08.2018) emanato ai sensi del Decreto Legge 66/2014, convertito con Legge 89/2014, in relazione all'individuazione delle categorie di beni e servizi, nonché delle soglie al superamento delle quali, gli enti del Servizio sanitario nazionale sono tenuti, in via esclusiva, ad approvvigionarsi per il tramite della centrale regionale di committenza (soggetto aggregatore di riferimento), ovvero della Consip;

**Che**, inoltre, ai sensi dell'art. 1, comma 449, della legge 296/2006 così come modificato dall'art. 7, comma 1, della legge n. 94 del 2012, dall'art. 1, comma 150, della legge n. 228 del 2012, dall'art. 22, comma 8, legge n. 114 del 2014, dall'art. 1, comma 495, legge n. 208 del 2015 nonché ai sensi dell'art. 15, comma 13, lett. d), d.l. 95/2012, convertito in legge n. 135/2012, è stato consultato il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) per gli acquisti tramite Consip e, giusta le superiori considerazioni, non risultano al momento convenzioni attive per la fornitura di che trattasi e che il bene richiesto risulta disponibile nell'elenco CPV nella categoria merceologica "informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio" del "Bando Beni" sul mercato elettronico del suddetto portale;

**Visti:**

- ✓ l'art. 35, comma 1, lett. c, del D.lgs. 50/2016 che disciplina l'acquisizione delle forniture di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria e l'art. 36, comma 6, per gli acquisti tramite mercato elettronico della pubblica amministrazione (piattaforma Consip/Me.PA.);



- ✓ l'art. 36, comma 2, lett. a, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. che disciplina l'affidamento diretto per *"importo inferiore a 40.000 euro ... anche senza previa consultazione di due o più operatori economici"*;
- ✓ la deroga introdotta al D.lgs. 50/2016 dal d.l. 16 luglio 2020 n. 76 (c.d. decreto semplificazioni) conv. con L. 11 settembre 2020 n. 120 a decorrere dal 15 settembre 2020 che consente l'affidamento diretto per importi inferiori a € 75.000,00;
- ✓ l'art. 95, comma 4, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016 che consente *tout court* l'utilizzo del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di fornitura "con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato" – Linee Guida ANAC n. 2 adottata con delibera della medesima Autorità n. 1005 del 21.09.2016 ed aggiornata con delibera del Consiglio n. 424 del 2 maggio 2018 e nella considerazione che le caratteristiche del servizio risultano precisamente definite nel preventivo di spesa della ditta Thunder S.r.l.;
- ✓ le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del D.lgs. 50/2016 *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*, adottata con delibera della medesima Autorità n. 1097 del 26.10.2016;

**Ritenuto**, conseguentemente, di autorizzare, ai sensi della normativa sopra citata, l'affidamento diretto ex 36, comma 2, lett. a, mediante TD – trattativa diretta da effettuare sulla piattaforma Me.PA di acquistinretepa con il fornitore ditta Thunder S.r.l. di Ravenna – in quanto specificamente indicato nella richiamata nota prot. n. 154120 del 14.10.2020 del dott. Antonino Fileccia, Dirigente Responsabile dell'U.O. Sorveglianza Sanitaria dell'ASP di Agrigento;

**Dato atto** che il valore stimato dell'appalto per il quadriennio 2020/2024 risulta essere inferiore alla soglia di cui all'art. 35 del richiamato D.lgs. n. 50/2016 ed a quella di cui al d.l. 16 luglio 2020 n. 76 e presuntivamente pari ad € 8.200,00, oltre IVA;

**Dato atto** che ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 ed in relazione all'intervento oggetto del presente provvedimento, il RUP – Responsabile Unico del Procedimento nominato dal Dirigente Responsabile della proponente UOC Servizio Provveditorato è il dott. Vincenzo Ripellino, Funzionario TPO del medesimo servizio;

**Che** non potendosi riscontrare la condizione di nomina del DEC, ai sensi e per gli effetti dell'art. 101, commi 1 e 2, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e delle linee guida attuative del nuovo codice degli appalti (linea guida n. 3 e s.m.i. e Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti 7 marzo 2018, n.49), sarà cura del dott. Antonino Fileccia, nella qualità di Dirigente Responsabile dell'U.O. Sorveglianza Sanitaria, attestare la regolarità dell'esecuzione del contratto all'uopo stipulato e autorizzare la liquidazione delle fatture emesse dal fornitore;

**Rilevato** che le risorse economiche complessivamente necessarie – quadro economico di progetto – per l'esecuzione della fornitura risultano pari ad € 8.200,00, oltre IVA e, quindi, € 10.004,00, IVA compresa;

**Atteso** che l'onere scaturente dall'adozione del presente provvedimento deve essere imputato al conto n. A101010301 *"diritti di brevetto e diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno - derivanti dall'attività di ricerca"* del bilancio d'esercizio 2020 giusta nota prot. n. 323 del 02.01.2020;

**Che** l'acquisto oggetto del presente provvedimento, giusta deliberazione n. 733 del 13.05.2020, è previsto dal "programma biennale degli acquisti di beni e servizi" di cui all'art. 21 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ed inserito nel relativo elenco per l'anno 2020;

**Dato atto** che sotto il profilo del rischio interferenziale nell'esecuzione del servizio oggetto del presente provvedimento non si appalesa esistente la citata categoria di rischio e che a norma dell'art. 26, comma 3-bis, del richiamato D.lgs. n. 81/2008, non si rende necessaria la redazione del DUVRI e, quindi, risulta non necessaria la quantificazione degli oneri pertinenti la sicurezza da rischio interferenziale da corrispondere all'operatore economico;

**Visto** il D.lgs. 33/2013 e l'art. 29 del D.lgs. 50/2016, in materia di Amministrazione trasparente;

**PROPONE**



Per le motivazioni espresse in premessa che si intendono qui riportate, di:

- dare atto che con nota prot. n. 154120 del 14.10.2020 il Dirigente Responsabile U.O. Sorveglianza Sanitaria, dott. Antonino Fileccia, ha richiesto l'acquisto del software denominato "DOCALL/YOUDOC 2020" della ditta Thunder S.r.l.;
- disporre, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., l'affidamento diretto del bene richiesto mediante T.D. n. 1451914 da effettuare sulla piattaforma Me.PA di acquistinretepa con il fornitore Thunder S.r.l. di Ravenna;
- approvare, conseguentemente, l'offerta della ditta Thunder S.r.l. allegata al presente provvedimento ed in premessa descritta;
- autorizzare l'emissione dell'ordinativo di fornitura sul portale di Consip S.p.A. [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) previa acquisizione del CIG e tenuto conto dell'economia eventualmente prodotta dalla T.D.;
- dare atto che l'onere scaturente dall'adozione del presente provvedimento presuntivamente determinato in € 10.004,00, IVA compresa, deve essere imputato al conto n. A101010301 "diritti di brevetto e diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno - derivanti dall'attività di ricerca" del bilancio d'esercizio 2020 giusta nota prot. n. 323 del 02.01.2020;
- dare atto che l'acquisto oggetto del presente provvedimento, giusta deliberazione n. 733 del 13.05.2020, è previsto dal "programma biennale degli acquisti di beni e servizi" di cui all'art. 21 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ed inserito nel relativo elenco per l'anno 2020;
- approvare la nomina, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, del RUP – Responsabile Unico del Procedimento, dott. Vincenzo Ripellino, Funzionario TPO dell'U.O.C. Servizio Provveditorato;
- disporre che – non potendosi riscontrare la condizione di nomina del DEC, ai sensi e per gli effetti dell'art. 101, commi 1 e 2, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e delle linee guida attuative del nuovo codice degli appalti (linea guida n. 3 e s.m.i. e Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti 7 marzo 2018, n.49) – sarà cura del dott. Antonino Fileccia, nella qualità di Dirigente Responsabile dell'U.O. Sorveglianza Sanitaria, attestare la regolarità dell'esecuzione del contratto all'uopo stipulato e, quindi, autorizzare il pagamento delle fatture emesse dal fornitore;
- dare atto che a norma dell'art. 26, comma 3-bis, del D.lgs. n. 81/2008 non si rende necessaria la redazione del DUVRI;
- dare atto che la proponente UOC Servizio Provveditorato avrà cura degli adempimenti in ordine alla "pubblicità" del procedimento;
- autorizzare l'emissione degli ordinativi informatici prodromici alla liquidazione e pagamento delle fatture regolarmente emesse dalla ditta fornitrice;
- dare atto che tutta la documentazione costituente il procedimento è custodita e, quindi, disponibile presso l'U.O.C. Servizio Provveditorato;
- munire il presente provvedimento di clausola di immediata esecuzione stante la necessità di garantire celerità all'approvvigionamento del servizio in quanto essenziale per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'ASP di Agrigento;

Attesta, altresì, che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pienamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata.

**Il Dirigente Responsabile dell'UOC Servizio Provveditorato**

*Dott.ssa Loredana Di Salvo*

**SULLA SUPERIORE PROPOSTA VIENE ESPRESSO**

Parere

Data

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
DOTT. ALESSANDRO MAZZARA

Parere

Data

IL DIRETTORE SANITARIO  
DOTT. GAETANO MANFUSO

**Il Direttore Amministrativo**  
~~DELETA~~  
Dott. Alessandro Mazzara

**Il Direttore Sanitario**  
~~DELETA~~  
Dott. Gaetano Mancuso

### IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Vista la superiore proposta di deliberazione, formulata dalla dott.ssa Loredana Di Salvo Dirigente Responsabile della UOC Servizio Provveditorato, che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;

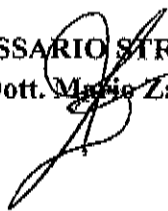
**Ritenuto** di condividere il contenuto della medesima proposta;

**Tenuto conto** dei pareri espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;

### DELIBERA

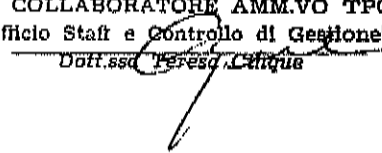
di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata e sottoscritta dalla dott.ssa Loredana Di Salvo *Dirigente Responsabile* della UOC Servizio Provveditorato.

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**  
Dott. Mario Zappia



**Il Segretario verbalizzante**

IL COLLABORATORE AMM.VO TPO  
"Ufficio Staff e Controllo di Gestione"  
Dott.ssa Teresa Ciriaco



...  
...  
...



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE SICILIANA  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE N.1  
Sede Legale: Viale della Vittoria n.321 - Agrigento  
Tel. 0922 407111 - Fax 0922 401229  
P.Iva e C.F. 02570930848  
Direzione Generale  
U.O. Sorveglianza Sanitaria  
e-mail: sorveglianza@aspspag.it  
Tel: 0922-407826-407831-407834 Fax: 0922- 407872-407873

PROT. N. 154120 del 14/10/2020

Al Servizio Provveditorato  
SEDE

Oggetto: Licenza Docall 2020.

Con riferimento al preventivo prodotto dalla società Thunder S.r.l. per la fornitura del Software Docall, inviato a mezzo mail il 12/10/2020, e di seguito alle precedenti richieste inerenti lo stesso prodotto, si rappresenta che in sede di Congresso Nazionale SIML tenutosi a Trieste a Settembre 2019, lo scrivente ha acquisito alcuni preventivi che ha posto alla vs attenzione, atteso che in sede congressuale le aziende del settore propongono i loro prodotti a prezzi vantaggiosi.

Questo software è in uso ad alcune Multinazionali, Enti pubblici e professionisti del settore.

Sostanzialmente è una piattaforma web based nella quale gli utenti accedono tramite username / password per la gestione completa della sorveglianza sanitaria.

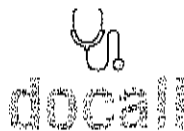
Il software prevede, inoltre, l'accesso anche mediante modalità off-line tramite chiavetta fornita.

Le caratteristiche del software soddisfano le esigenze di questo Servizio per la gestione digitalizzata della sorveglianza sanitaria di questa Asp e quindi si richiede l'acquisto del predetto software.

Distinti saluti

VISTA SI ATTESTA  
LA COMPATIBILITÀ DEL  
SOFTWARE ALLA AI  
SISTEMI INFORMATICI  
AZIENDALI

Il Resp.le U.O. Sorveglianza Sanitaria  
(Dr. Antonino Filadelfia)



Thunder S.r.l.  
Via Falconieri, 26  
48124 Ravenna (RA), Italia  
www.docall.it

Numero REA RA - 216280  
C.F. R. Imprese di RA 02601020395  
P.IVA IT 02601020395  
Tel. 0544.275044 info@docall.it

ALL. 2

## PREVENTIVO LICENZA DOCALL/YOUDOC 2020

RAVENNA, 12/10/2020

### INTESTAZIONE CLIENTE

NOME COGNOME:	DOTT. ANTONINO FILECCIA		
RAGIONE SOCIALE:	ASPI 1 AGRIGENTO		
INDIRIZZO:	VIALE DELLA VITTORIA 321		
CITTA':	AGRIGENTO		
PROV:	AG	CAP:	92100
PARTITA IVA:		CODICE FISCALE:	
EMAIL:		TEL:	
SITO WEB:			

### DETTAGLI SERVIZIO

SERVIZIO	NUMERO
1. NUMERO LICENZE AMMINISTRATORE	1
2. NUMERO LICENZE MEDICO	2
3. NUMERO LICENZE SEGRETERIA	-
4. NUMERO LICENZE INFERMIERE	3
5. NUMERO LICENZE YOUDOC AZIENDA	-
6. NUMERO LICENZE YOUDOC DIPENDENTE	-
7. TRADUZIONE INTERFACCIA SOFTWARE IN ALTRE LINGUE	-
8. ASSISTENZA SOFTWARE E TUTORING 8 ORE COMPRESA	compresa
	LISTINO € 2700+iva
	OFFERTA PER 3 ANNI € 6300+iva
	OFFERTA PER 4 ANNI € 8200+iva

**MODALITA' DI PAGAMENTO:** acconto 40%, saldo consegna. Bonifico bancario sul conto Thunder Srl, Banca Popolare di Ravenna IBAN: IT06F0538713112000002904749

**TEMPO DI CONSEGNA:** 15 gg lavorativi dal pagamento delle spettanze

**ASSISTENZA:** LUN-VEN. 8.30-13.00 tel. 0544.275044 info@docall.it. Assistenza presso sede cliente: diritto di trasferta da tabella ACI, costo orario per assistenza € 65+iva / ora. Teleassistenza € 55+iva /ora. Minimo 1 ora. Le ore non sono frazionabili.





Thunder S.r.l.  
Via Falconieri, 26  
48124 Ravenna (RA), Italia  
[www.docall.it](http://www.docall.it)

Numero REA RA – 216280  
C.F. R. Imprese di RA 02601020395  
P.IVA IT 02601020395  
Tel. 0544.275044 [info@docall.it](mailto:info@docall.it)

## DESCRIZIONE SERVIZIO

Docall ® è un software ideato per i medici e i professionisti che si occupano di medicina del lavoro, è una piattaforma web based nella quale gli utenti (admin, medico, segreteria, infermieri) accedono tramite username/password e hanno la gestione completa della sorveglianza sanitaria delle aziende loro clienti, il tutto in linea con gli obblighi della normativa D.Lgs 81/08. Il software prevede l'accesso anche mediante modalità off-line tramite chiavetta fornita e/o modalità alternative a seconda della versione del software acquistata.

Youdoc ® è un software ideato a supporto di Docall per le aziende clienti dei medici del lavoro. E' una piattaforma web based nella quali gli utenti (aziende, dipendenti) accedono tramite username/password e hanno la visualizzazione dei documenti prodotti dai medici durante la loro attività di sorveglianza sanitaria come ad esempio: giudizi d'idoneità, sopralluoghi, ecc.

Caratteristiche in dettaglio sono presenti sul sito [www.docall.it](http://www.docall.it)

## FUNZIONI PRINCIPALI DOCALL

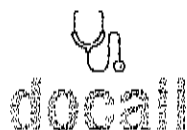
- » Gestione Aziende
- » Programma Sanitari
- » Gestione Dipendenti
- » Cartella Sanitaria per prime visite e periodiche
- » Giudizio d'Idoneità
- » Certificazione di Sopralluogo
- » Resoconti
- » Relazione Sanitaria
- » Lettera d'incarico
- » Allegato 3B
- » Esami tramite upload PDF e ove la tipologia di strumentazione lo consente interfacciamento è automatico: alcol, audiometria, ECG, Ematochimico, Rachide, Rx Torace, Spirometria, Stupefacenti, Visiotest
- » Backup documenti
- » Scadenziario Periodicità Visite
- » Firma Digitale documenti pdf, grafometrica, semplice
- » PDF non modificabili
- » Multi-utente
- » Agenda Appuntamenti
- » Gestione accessi: medico, segreteria, amministrazione, infermiere
- » Interfacciato con strumentazioni sanitarie certificate
- » Protocollo Certificato e Sicuro
- » Utilizzabile ovunque via web
- » Nessuna Installazione Richiesta
- » Eliminazione Documenti Cartacei
- » Archivio Digitale Real Time
- » Utilizzo Online e Offline

## FUNZIONI PRINCIPALI YUODOC

- » Scadenziario
- » Programma sanitario
- » Archivio Digitale Real Time Azienda / Dipendenti

## MODULI OPZIONALI

- » Fatture Elettroniche
- » Interfacciamento con altri software esistenti in azienda
- » Multilingua



Thunder S.r.l.  
Via Falconieri, 26  
48124 Ravenna (RA), Italia  
www.docall.it

Numero REA RA – 216280  
C.F. R. Imprese di RA 02601020395  
P.IVA IT 02601020395  
Tel. 0544.275044 info@docall.it

## **ALLEGATO TECNICO**

### **CREDENZIALI ACCESSO**

Una volta sottoscritto il contratto e ricevuto il pagamento come concordato verrà inviata una email all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione contrattuale "DATI LICENZA AMMINISTRATORE" con i dati per accedere al software DOCALL in modalità amministratore. Da questa modalità sarà possibile creare tutti i profili acquistati DOCALL/YOUDOC. Ogni utente dovrà avere un indirizzo di posta elettronica valido. Mediante apposita procedura ogni utente potrà impostare in autonomia la propria password d'accesso. E' consigliabile modificare le password di accesso ogni 3 mesi.

### **BACKUP**

Il backup dei dati contenuti all'interno dei server DOCALL/YOUDOC avviene ogni notte in maniera automatica.

### **REQUISITI DI SISTEMA**

DOCALL/YOUDOC sono piattaforme web-based.

Come tale necessitano di un browser web (chrome, firefox, internet explorer, opera, safari) di ultima generazione e di una connessione internet.

Sistema Operativo: windows, apple, linux, ios, android.

DOCALL USB: Windows 7, 10 e un browser web (chrome, firefox, internet explorer, opera, safari) di ultima generazione.

### **SERVICE LEVEL AGREEMENT**

I servizi sono garantiti da uno SLA (Service Level Agreement) fissato nel valore del 99,9% su base annuale. Lo SLA per l'uptime è a copertura del funzionamento di tutta l'infrastruttura di rete, sarà considerato come downtime il tempo di indisponibilità del servizio.

L'indisponibilità del Servizio e comunque ogni disservizio che il Cliente riscontri, sia esso o meno ricompreso

nel conteggio della percentuale di SLA, deve essere comunicata entro e non oltre le 24 ore inviando una mail

all'indirizzo info@docall.it

Il periodo di downtime viene calcolato a partire dalla segnalazione che sarà onere del Cliente eseguire nelle modalità sopra indicate, sino al momento in cui il servizio torna nuovamente disponibile.

Se il servizio scende al di sotto dell'Uptime del 99,9% nell'arco di 12 mesi, verrà accreditato un mese gratuito. Tale accreditamento dovrà essere richiesto espressamente dal Cliente mediante l'invio di una mail all'indirizzo info@docall.it entro 7 giorni dal ritenuto mancato rispetto delle percentuali di Uptime, che Thunder Srl si riserva di valutare.

Sono espressamente esclusi dalla copertura dello SLA i seguenti casi:

1 – Forza Maggiore, ossia tutti gli eventi al di fuori del controllo di Thunder Srl che possano determinare un periodo di downtime. A titolo esemplificativo e non esaustivo: i tempi di inattività che si verificano a causa di catastrofi naturali, guasti hardware e/o problematiche di rete non imputabili a Thunder Srl.

2 – Fatto di fornitori terzi non imputabile a Thunder Srl;

3 – Fatto del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti della linea del Cliente, malfunzionamento e/o errate configurazioni di eventuali software installati dal Cliente, mancato e/o intempestivo pagamento del canone.

4 – Manutenzione del datacenter preavvisata o manutenzione e aggiornamenti dei Server di Thunder Srl.



Thunder S.r.l.  
Via Falconieri, 26  
48124 Ravenna (RA), Italia  
www.docall.it

Numero REA RA - 216280  
C.F. R. Imprese di RA 02601020395  
P.IVA IT 02601020395  
Tel. 0544.275044 info@docall.it

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### DEFINIZIONI:

Nelle presenti condizioni generali di contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo.

**Aggiornamenti e Sviluppi:** significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da Thunder srl e/o dai terzi titolari del Software.

**Assistenza:** significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi.

**Backup:** duplicazione di un file o di un insieme di dati su un supporto esterno al computer, per avere una copia di riserva.

**Cliente:** il medico o il poliambulatorio, lo studio associato o altro ente indicato nell'Offerta.

**Condizioni Integrative:** significa le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di Thunder srl di determinati specifici Servizi le quali, salvo diversamente concordato tra le parti, prevarranno sulle Condizioni Generali.

**Connettività:** significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

**Contratto:** significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Offerta, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo del Software.

**Corrispettivi:** significa le somme, indicate nell'Offerta, che il Cliente corrisponderà a Thunder srl in ragione della fornitura dei Servizi.

**Credenziali di Accesso:** significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Thunder srl al Cliente ed associati a ciascun Utente.

**Data Center:** significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di Thunder srl o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

**Offerta:** significa il modulo, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Cliente e contenente termini e condizioni specificamente applicabili ai Servizi Cloud indicati nell'Offerta medesima.

**Servizio:** insieme delle funzionalità fruibili mediante il software DOCALI/YOUDOC

**Regolamento 2016/679:** significa il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e le sue successive modificazioni o integrazioni.

### 1. OGGETTO:

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano le modalità e i termini con cui (la società) fornisce al Cliente il Servizio così come individuato nell'Offerta e nell'Allegato Tecnico, dei quali le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante.

1.2 Il Servizio è fornito da Thunder srl mediante la rete internet nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione e con le caratteristiche tecniche ed economiche previste nell'Offerta e nell'Allegato Tecnico, che il Cliente dichiara esplicitamente di conoscere e accettare.

1.3 Il Servizio fornito da Thunder srl, come di seguito descritto, è riservato ai soli Clienti professionali che si impegnano ad utilizzarlo esclusivamente nell'ambito dell'attività professionale e/o imprenditoriale svolta, o comunque per esigenze ad essa connesse.

1.4 Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative sottoscritte da entrambe le parti.

### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

2.1 La sottoscrizione dell'Offerta costituisce integrale accettazione da parte del Cliente anche delle Condizioni Generali, dell'Allegato Tecnico e del contenuto dei documenti da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente che espressamente le accetta.

2.2 Il contratto si considera concluso al momento dell'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente.

### 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Nel rispetto delle presenti condizioni di contratto, la Thunder srl fornisce al Cliente una licenza temporanea, limitata al numero di Utenti prescelto dal Cliente e non esclusiva di utilizzo della piattaforma digitale online che consente al Cliente, previa autenticazione tramite username e password e attraverso un'applicazione SaaS (software as a service) disponibile sulla rete Internet, la gestione dell'attività di sorveglianza sanitaria.

3.2 Il Cliente potrà fruire dei Servizi principalmente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS dei relativi Software, ovvero, se richiesto, in locale sul dispositivo indicato dal Cliente.

3.3 L'installazione del software in locale, sul dispositivo indicato dal Cliente, non costituisce modalità alternativa di accesso al Servizio rispetto al cloud. Al fine di verificare gli estremi della licenza e la regolarità della stessa, il Cliente è tenuto ad eseguire l'accesso al Servizio mediante la piattaforma digitale online almeno ogni 30 giorni. Qualora ciò non accada, il Servizio sarà sospeso fino all'autenticazione del Cliente sulla piattaforma online. Per ulteriori dettagli sulla funzionalità e su eventuali limitazioni, si rinvia all'Allegato tecnico.

3.4 Il Cliente è esclusivo responsabile e titolare dei contenuti, degli scritti, delle immagini e di altro materiale trasmesso o reso disponibile attraverso il Servizio, nonché dei dati personali comprese le particolari categorie di dati ai sensi dell'art. 9 Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali trattati mediante il Servizio.

3.5 La Thunder srl, nell'adempiere alle proprie obbligazioni, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri fornitori, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Offerta.

3.6 Al Cliente è concessa la facoltà di concedere una sub-licenza d'uso del Software, fermo restando che, in ogni caso, il Cliente non potrà concedere sub-licenze per un numero di Utenti superiore a quanto espressamente indicato nell'Offerta.

3.7 Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad utilizzare il Servizio e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza (o della Sub-Licenza) e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di Thunder srl o di terzi.

### 4. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO:

4.1 Il pagamento del Servizio prescelto deve essere eseguito dal Cliente nei termini e secondo le modalità individuate nell'Offerta. A tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA prevista per legge che, unitamente ad ogni altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente.

4.2 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà correttamente e integralmente provveduto ad eseguire i pagamenti nelle modalità concordate.

4.3 Qualora il Cliente non provveda al pagamento del corrispettivo dovuto, anche parzialmente, Thunder srl si riserva la facoltà di interrompere e/o sospendere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato.

4.4 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi siano soggetti ad aggiornamento annuale nella misura della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi.

4.5 Il Cliente prende atto che i software e i relativi Servizi anche in cloud, per loro stessa natura risultano soggetti alla costante innovazione ed evoluzione tecnologica e normativa. Ciò richiede continue attività di aggiornamento, sviluppo e, in certi casi, sostituzione che risultano necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, la Thunder srl avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT.

4.6 La Thunder srl si riserva il diritto di apportare unilateralmente, in qualunque momento e senza preavviso, modifiche alle tariffe e alle condizioni del presente accordo. Tali modifiche, qualora incidano significativamente nel rapporto contrattuale, saranno portate a conoscenza del Cliente a mezzo posta elettronica, all'indirizzo comunicato dal Cliente al momento dell'iscrizione. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione di modifiche, con conseguente rimborso dell'importo pagato per il Servizio non ancora fruito.

4.7 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002.

### 5. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

5.1 La Thunder srl, dopo aver ricevuto il pagamento del corrispettivo previsto, provvederà a comunicare al Cliente l'attivazione del Servizio.

5.2 Il Cliente, dal momento dell'attivazione, sarà l'unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo del Servizio anche in qualità di Titolare del trattamento dei materiali e dei dati anche personali (compresa le particolari categorie di dati previste dall'art. 9 del Regolamento 2016/679), eventualmente trattati attraverso lo stesso.

5.3 La Thunder srl si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione e/o al rinnovo del Servizio nei seguenti casi:

- a) Il Cliente non fornisca la documentazione richiesta e/o fornisca dati o informazioni falsi;
- b) Il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o sia sottoposto a procedure concorsuali o a procedure esecutive;



Thunder S.r.l.  
Via Falconieri, 26  
48124 Ravenna (RA), Italia  
www.docall.it

Numero REA RA - 216280  
C.F. R. Imprese di RA 02601020395  
P.IVA IT 02601020395  
Tel. 0544.275044 info@docall.it

c) In presenza di motivi tecnici, organizzativi o di altra natura, che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio;

d) Il Cliente non risulti in possesso dei requisiti previsti dalla legge e dalla normativa vigente per l'esercizio della professione medica, o nel caso in cui tali requisiti siano venuti meno successivamente.

5.4 La Thunder srl provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio. Il Cliente accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno e/o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio nei casi sopra elencati, salvo eventualmente la restituzione del corrispettivo versato in caso di mancato rinnovo del Servizio.

#### 6 CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE:

6.1 Il Servizio prevede l'utilizzo di un codice di identificazione e/o di una parola chiave assegnati dalla Thunder srl e comunicati tramite e-mail di conferma.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei Servizi a lui intestati. Il Cliente si impegna pertanto a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza e altresì a comunicare tempestivamente per iscritto alla Thunder srl, ai recapiti indicati nell'Offerta, qualsiasi uso non autorizzato dei propri codici di identificazione e/o parole chiave od ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

#### 7 DURATA, RINNOVO E DISDETTA:

7.1 Il contratto di fornitura del Servizio avrà la durata minima di 1 anno, salvo sia espressamente prevista una durata minima diversa, inferiore o superiore, nell'Offerta.

7.2 Alla scadenza prevista, dopo aver ricevuto il pagamento del corrispettivo previsto, la Thunder srl provvederà al rinnovo automatico della fornitura del Servizio per un ulteriore periodo pari a 1 anno (o al diverso termine maggiore o minore indicato nell'Offerta) salvo intervenuta disdetta che il Cliente dovrà inviare almeno 30 giorni prima della scadenza mediante raccomandata a.r. o via posta elettronica certificata ai recapiti indicati nell'Offerta.

#### 8 RECESSO:

8.1 La Thunder srl si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con comunicazione da inviarsi a mezzo mail o posta elettronica certificata ai recapiti indicati dal Cliente, con preavviso minimo di 30 giorni e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Thunder srl si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato.

8.2 In tali casi la Thunder srl sarà tenuta esclusivamente alla restituzione al Cliente del riteo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità per il mancato utilizzo dei servizi da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

#### 9 FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO:

9.1 I Servizi saranno disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), salvo Servizi particolari per i quali sia espressamente prevista nell'Offerta una disponibilità diversa.

9.2 La Thunder srl potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari, impegnandosi in tal caso ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile. In tali casi, non potrà essere avanzata da parte del Cliente alcuna richiesta di indennizzo, rimborso e/o risarcimento per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire del Servizio.

9.3 La Thunder srl non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari e/o anche solo parzialmente diversi da quelli comunicati dal Cliente al momento della conclusione dell'accordo. Resta espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti.

9.4 A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, la Thunder srl si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza, in conformità alle tempistiche e alle modalità previste dall'Offerta. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente.

9.5 Il Cliente si impegna a comunicare a Thunder srl, ai recapiti indicati nell'Offerta, tempestivamente e comunque non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari, eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.

#### 10 AGGIORNAMENTI

10.1 Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di Thunder srl, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno:

a) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del Software; oppure

b) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) del Software e dei relativi Servizi Cloud.

10.2 Il Cliente esonera Thunder srl da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di Thunder srl.

#### 11 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO:

11.1 Il Cliente non può trasferire a terzi, in tutto o in parte, il contratto e/o i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, se non con il consenso espresso e scritto di Thunder srl.

#### 12 DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE:

12.1 Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Cloud indicati nell'Ordine, Thunder srl concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso del Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Offerta.

12.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto delle licenze e/o della normativa vigente di riferimento. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Thunder srl da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da un utilizzo non conforme.

12.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Thunder srl o di Terzi, la Thunder srl si riserva la facoltà e il diritto di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'Art. 19 "Clausola risolutiva espressa".

#### 13 PRIVACY

13.1 Il Cliente dichiara di conoscere la vigente normativa in materia di privacy e garantisce che l'attività svolta attraverso il Servizio sia, per quanto di propria competenza, del tutto conforme alla stessa.

13.2 Il Cliente è unico ed esclusivo responsabile per la messa a disposizione e comunicazione ai destinatari della corretta e aggiornata informativa ai sensi della normativa vigente.

13.3 La Thunder srl dichiara che i dati personali relativi al Cliente, e i dati di contatto del personale del Cliente preposto alla gestione del Contratto, formeranno oggetto di trattamento da parte di Thunder srl nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi derivanti dal Contratto. I dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali, amministrativo-contabili o contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per finalità di tutela dei propri diritti e per garantire la sicurezza dei sistemi. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in sede di compilazione della modulistica contrattuale, e di quelli identificati come tali in occasione della raccolta di dati ulteriori nel corso del rapporto contrattuale, è necessario ed essenziale per l'instaurazione e la gestione stessa del Contratto.

13.4 In caso di consenso manifestato dal Cliente e revocabile in qualsiasi momento, la Thunder srl potrà altresì trattare i dati identificativi e di contatto del Cliente per attività di marketing, promozionali e informative, via email, fax, telefono, posta, o canali digitali.

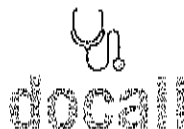
13.5 I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico.

13.6 I dati non verranno né diffusi né comunicati a terzi, fatta eccezione per consulenti fiscali, legali o aziendali, istituti di credito, enti e amministrazioni pubbliche e/o soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni e per dar seguito agli obblighi del Contratto nei confronti del Cliente, responsabili esterni del trattamento che prestano servizi informatici o che possano prestare attività di supporto in relazione ai Servizi Cloud e il fornitore dei servizi di data center presso il quale risiedono le infrastrutture informatiche per l'erogazione dei Servizi, anche ai fini della manutenzione e gestione del sistema informatico e il ripristino dei dati.

13.7 I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale.

13.8 Le Parti convengono che la Thunder srl potrà procedere all'elaborazione e all'utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata, raccolte in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, a fini di studio e statistici.

13.9 Resta inteso che Thunder srl non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di titolare del trattamento. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Thunder srl da qualunque



Thunder S.r.l.  
Via Falconieri, 26  
48124 Ravenna (RA), Italia  
www.docall.it

Numero REA RA - 216280  
C.F. R. Imprese di RA 02601020395  
P.IVA IT 02601020395  
Tel. 0544.275044 Info@docall.it

pregiudizio, onere, sanzione o protesta che la stessa dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente di tali obblighi.

#### 14 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI:

14.1 Il Cliente, nella sua qualità di Titolare del trattamento di dati personali, a norma dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679 e in attuazione del presente accordo contrattuale, nomina la Thunder srl responsabile delle operazioni di trattamento dati relative al servizio oggetto del presente accordo, per le finalità specificamente previste dal servizio prescelto dal Cliente.

14.2 Il titolare del trattamento garantisce che i dati personali affidati al responsabile del trattamento sono stati raccolti in conformità alla normativa vigente e che parimenti sono stati correttamente raccolti e conservati gli specifici consensi eventualmente necessari per il trattamento richiesto al responsabile del trattamento.

14.3 Le operazioni di trattamento hanno una durata commisurata alla vigenza del contratto di servizio e licenza d'uso in essere tra le parti e sono effettuate con strumenti manuali e automatizzati.

14.4 Le operazioni di trattamento riguardano i dati personali comunicati dal Cliente in qualità di Titolare del trattamento relativi alle persone fisiche dipendenti di società, enti o altri organismi che abbiano affidato le attività di sorveglianza sanitaria al Cliente.

14.5 Le operazioni di trattamento alle quali Thunder srl è preposta con la presente nomina saranno eseguite in osservanza delle seguenti istruzioni:

- a) predisporre ed attuare, sulla base di una corretta analisi dei rischi, misure tecniche ed organizzative adeguate a precludere rischi per i diritti e la libertà degli interessati ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679;
- b) trattare i dati personali affidati soltanto nei limiti della presente nomina e per le finalità specifiche del servizio oggetto del presente accordo;
- c) fornire specifiche istruzioni ai soggetti di cui il responsabile si avvale in relazione al trattamento assegnato ed alla natura dei dati trattati e garantire che le persone autorizzate al trattamento si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- d) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle disposizioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) comunicare immediatamente l'ipotesi in cui il responsabile ricorra ad altro responsabile del trattamento per l'intero trattamento o per parti di esso, considerando la presente nomina comprensiva di autorizzazione generale del titolare ai sensi dell'art. 28 comma 2 del Regolamento UE 2016/679;
- f) collaborare in buona fede e con trasparenza ai controlli ed alle verifiche che il titolare intenda effettuare;
- g) assistere il titolare, ove necessario, al fine di assicurare le richieste d'esercizio dei diritti degli interessati o gli obblighi in materia di notificazione/comunicazione previsti dalla normativa in materia di privacy;
- h) informare il titolare di qualsiasi rapporto col Garante o con le altre autorità preposte ai controlli in materia o in merito a richieste provenienti dagli interessati;
- i) distruggere o restituire, nella modalità stabilita tra le parti, i dati in caso di cessazione del rapporto contrattuale ovvero conservare i dati in conformità al Regolamento UE 2016/679, alla normativa comunitaria, alle leggi nazionali ed ai provvedimenti delle competenti Autorità e per il tempo strettamente necessario.

#### 15 DATI DEL CLIENTE:

15.1 Il Cliente si impegna a comunicare a Thunder srl i propri dati necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto, garantendo sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati forniti, comunque non oltre 15 giorni dal verificarsi dell'eventuale variazione, inviando comunicazione ai recapiti indicati nell'Offerta.

15.2 Qualora il Cliente fornisca dati che risultino poi essere falsi, non attuali o incompleti, Thunder srl si riserva il diritto di sospendere i Servizi con effetto immediato, senza preavviso e a tempo indeterminato e/o risolvere il contratto ai sensi dell'Art. 19 "Clausola risolutiva espressa", trattenendo a titolo di penale le somme versate dal Cliente.

15.3 Resta salvo per Thunder srl il diritto di agire per il risarcimento del maggior danno, senza che al Cliente sia attribuita la facoltà di avanzare nei confronti di Thunder srl alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del servizio.

#### 16 OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE:

16.1 È onere del Cliente dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud.

16.2 Il Cliente deve dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati

secondo gli standard in vigore, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni alla fruizione del Servizio.

16.3 È onere del Cliente adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati al Servizio successivamente alla conclusione del Contratto.

16.4 La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è a esclusivo carico del Cliente, il quale sarà altresì esclusivo e unico responsabile per qualsiasi danno, costo, onere e indennizzo conseguenza della violazione di quanto sopra descritto.

16.5 La Thunder srl non presta alcuna garanzia circa la perfetta compatibilità degli apparati e dei programmi utilizzati dal Cliente con il Servizio.

16.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e non contrari a norme imperative di legge, agli usi e consuetudini e alle regole di diligenza, assumendo ogni responsabilità in caso di mancato rispetto delle disposizioni richiamate.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) Fare prendere visione a ciascun eventuale Utente delle presenti Condizioni Generali
  - b) Utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Thunder srl o di Terzi nonché a garantire che qualsiasi materiale immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei Servizi offerti da Thunder srl, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto tutelato dalla legge o dal contratto.
  - c) Non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa e/o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine, ai marchi, alle apparecchiature e ai diritti di Thunder srl;
  - d) Conservare nella massima riservatezza, se previsti, i codici di accesso connessi all'utilizzo del Servizio rispondendo pertanto della custodia dagli stessi, sollevando Thunder srl da qualunque responsabilità;
  - e) Non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Thunder srl o di Terzi per mezzo del Servizio;
  - f) Non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno.
- 16.7 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi suddetti, Thunder srl avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, nonché la facoltà di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, oltre al diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'Art. 19 "Clausola risolutiva espressa" trattenendo le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno subito.
- 16.8 Il Cliente solleva Thunder srl da ogni responsabilità e da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, compresi le perdite, i danni, i costi, gli oneri e le spese che dovessero essere sostenute o subite quale conseguenza dell'inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connessi all'immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

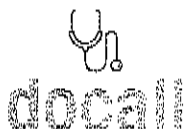
#### 17 SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO:

17.1 Il cliente autorizza espressamente Thunder srl a sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio, in ogni momento e senza obbligo di preavviso, qualora:

- a) Vi sia motivo di ritenere una violazione delle clausole previste dalle presenti Condizioni Generali;
- b) In caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche o manutenzioni non programmabili, non prevedibili e/o tecnicamente indispensabili;
- c) Qualora ricorrano gravi ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- d) In caso di guasto o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o le persone;
- e) Qualora il Cliente faccia uso di apparecchiature difettose o non omologate, che presentino disfunzioni in grado di danneggiare l'integrità della rete e/o arrecare disturbo ai Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone.

#### 18 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:

18.1 Thunder srl non assume in ogni caso alcuna responsabilità per le informazioni, i dati e i contenuti immessi e comunque trattati dal Cliente mediante il Servizio, riservandosi la facoltà di adottare qualsiasi iniziativa a tutela dei propri diritti e interessi, ivi compresa la possibilità di comunicare



Thunder S.r.l.  
Via Falconieri, 26  
48124 Ravenna (RA), Italia  
www.docall.it

Numero REA RA - 216280  
C.F. R. Imprese di RA 02601020395  
P.IVA IT 02601020395  
Tel. 0544.275044 info@docall.it

alle Autorità che ne facciano richiesta i dati e le informazioni utili a consentire l'identificazione del Cliente.

18.2 Thunder srl non fornisce alcuna garanzia sull'adattarsi del Servizio a scopi particolari: alcuna responsabilità potrà essere imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata dal fatto del Terzo o del Cliente.

18.3 Thunder srl non risponde in alcun modo dei danni subiti dal Cliente o dal Terzo, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei Servizi forniti, salvo in caso di dolo o colpa grave.

18.4 Thunder srl si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non si assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio, che siano determinati da causa ad essa non imputabile, delle quali a titolo meramente esemplificativo:

a) Caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;  
b) Malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione dal Cliente utilizzati;

c) Guasti e/o malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Thunder srl o dei suoi fornitori;

d) Manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi;

e) Errato o non conforme utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

18.5 In tali casi Thunder srl non risponderà di alcuna perdita, danno e/o lesione subiti o subendi dal Cliente e/o da Terzi.

18.6 Le percentuali di SLA (Service Level Agreement) applicate, che il Cliente espressamente dichiara di conoscere e accettare, sono quelle indicate nell'Allegato tecnico.

#### 19 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:

19.1 Il presente contratto si considera risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

a) Ceda tutto o in parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Thunder srl

b) Non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto entro 30 giorni dalla scadenza prevista;

c) Utilizzi i Servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a Thunder srl o come da questa autorizzato, nel qual caso Thunder srl si riserva la facoltà di trattenere le somme versate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno patito;

d) Sia stato dichiarato insolvente ovvero sia stato ammesso o sottoposto a procedura concorsuale;

f) Violi le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.

19.2 Nelle ipotesi sopra elencate la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Thunder srl da eseguirsi mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da questo indicati, per effetto della quale Thunder srl sarà autorizzata a interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. Il Cliente accetta e prende atto che le somme pagate potranno essere trattate a titolo di penale, salvo il risarcimento dell'ulteriore danno.

#### 20 EFFETTI DELLA CESSAZIONE

20.1 Al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo.

20.2 È onere del Cliente provvedere al backup e alla conservazione dei propri dati, documenti e contenuti.

20.3 Il Cliente avrà la facoltà di effettuare il download dei propri dati, documenti e/o contenuti per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta attraverso modalità di consegna diverse, da concordare, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

20.4 Fatti salvi diversi accordi fra le parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente non abbia scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o dei contenuti nel termine di 60 giorni dal termine del rapporto contrattuale, Thunder srl avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente.

20.5 La Thunder srl non garantisce il recupero dei dati e dei contenuti inseriti oltre 60 giorni dal termine del rapporto contrattuale, non essendo responsabile per le conseguenze connesse alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti oltre tale termine.

#### 21 DISPOSIZIONI FINALI:

21.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Thunder srl ed il Cliente avente il medesimo oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

21.2 Nessuna modifica e/o clausola aggiunta dal Cliente al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto.

21.3. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti: l'eventuale inerzia di Thunder srl nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto non costituisce rinuncia a tali diritti o riconoscimento alcuno dei diritti vantati dal Cliente.

21.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate non saranno opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Thunder srl dovranno essere inviate ai recapiti indicati nell'Offerta cui le presenti Condizioni generali risultino allegate.

21.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

#### 22 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

22.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme dell'ordinamento italiano vigenti al momento della conclusione del contratto.

22.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa al contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna.

#### 23 APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE:

23.1 Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

4 Corrispettivi e modalità di pagamento

5 Attivazione ed erogazione del Servizio

7 Durata, rinnovo e disdetta

8 Recesso

9 Funzionalità dei Servizi

16 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

17 Sospensione e/o interruzione del Servizio

18 Limitazioni di responsabilità

19 Clausola risolutiva espressa

20 Effetti della cessazione

22 Legge applicabile e Foro competente

#### PER ACCETTAZIONE

Per integrale accettazione di quanto previsto dall'Offerta e dalle presenti Condizioni Generali, il legale rappresentante pro tempore e/o persona munita dei poteri di rappresentanza previsti dalla legge:

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

#### APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole: 4 Corrispettivi e modalità di pagamento 5 Attivazione ed erogazione del Servizio 7 Durata, rinnovo e disdetta 8 Recesso 9 Funzionalità dei Servizi 16 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente 17 Sospensione e/o interruzione del Servizio 18 Limitazioni di responsabilità 19 Clausola risolutiva espressa 20 Effetti della cessazione 22 Legge applicabile e Foro competente

Luogo \_\_\_\_\_, Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_



### PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, a cura dell'incaricato, è stata pubblicata in forma digitale all'albo pretorio on line dell'ASP di Agrigento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n.30 del 03/11/93 e dell'art. 32 della Legge n. 69 del 18/06/09 e s.m.i., dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

L'Incaricato

Il Funzionario Delegato  
Il Collaboratore Amm.vo Prof.le  
Sig.ra Sabrina Terrasi

Notificata al Collegio Sindacale il \_\_\_\_\_ con nota prot. n. \_\_\_\_\_

### DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

Dell'Assessorato Regionale della Salute ex L.R. n. 5/09 trasmessa in data \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

#### . SI ATTESTA

Che l'Assessorato Regionale della Salute:

- Ha pronunciato l'**approvazione** con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- Ha pronunciato l'**annullamento** con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n. 5/09 dal \_\_\_\_\_

### DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- Esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L. R. n. 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n. 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal \_\_\_\_\_

☒ Immediatamente esecutiva dal **22 OTT. 2020**

Agrigento, li **22 OTT. 2020**

Il Referente Ufficio Atti deliberativi

Il Collaboratore Amm.vo Prof.le

Sig.ra Sabrina Terrasi

### REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- Modifica con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Agrigento, li \_\_\_\_\_

Il Referente Ufficio Atti deliberativi

Il Collaboratore Amm.vo Prof.le

Sig.ra Sabrina Terrasi