

| Codice | CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSISTENZA TECNICA IN GARANZIA   |
|--------|--|
| \      | Sono, inoltre, da intendersi caratteristiche minime, oltre quelle già descritte, le sotto esposte condizioni di fornitura ed assistenza tecnica.   |
| \      | N.B. Ferme restando le condizioni di garanzia del produttore/fornitore, si considerano incluse e ad integrazione delle stesse, per tutto il periodo della garanzia, anche le condizioni sotto riportate:   |
| 1      | <b>Condizioni particolari di assistenza tecnica</b>  |
| 1.1    | Si considerano comprese nella fornitura tutte le attività di manutenzione, periodiche e su chiamata: manutenzione correttiva, manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, controlli di qualità e tutto quanto necessario a mantenere e garantire il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature |
| 1.2    | Si considerano comprese nella fornitura tutte le parti di ricambio senza esclusione alcuna   |
| 1.3    | Si considerano comprese nella fornitura e a carico della ditta fornitrice la sostituzione di tutti gli eventuali consumabili legati alla manutenzione delle apparecchiature (es.: filtri, kit di sostituzione periodica, batterie, ecc.)   |
| 1.4    | Si considerano esclusi solo eventuali consumabili mono-pazienti o monouso;   |
| 1.5    | Si considerano incluse nella fornitura tutte le “chiavi” hardware e software di componenti/moduli integrati nel sistema. In particolare dovranno essere fornite tutte le procedure necessarie per eseguire le eventuali configurazioni;  |
| 1.6    | Tempo di risoluzione dei guasti (ripristino apparecchiatura o disponibilità di un muletto) non superiore alle 72 ore solari dalla chiamata.  |
| 1.7    | Si richiede un’assistenza tecnica con dei tecnici stabilmente presenti in zona o comunque in territorio italiano;  |
| 1.8    | La disponibilità di parti di ricambio deve essere garantite per almeno 10 anni dal collaudo  |
| 1.9    | Qualora ciò non fosse possibile, in caso di guasti non risolvibili, la ditta fornitrice dovrà sostituire, a costo zero, l’apparecchiatura con un’altra con analoghe o superiori caratteristiche tecnico-cliniche e funzionali  |
| 1.10   | Almeno N° 3 giorni di training al personale utilizzatore e al personale tecnico del Servizio di Ingegneria Clinica, da effettuare secondo le esigenze dell’Azienda (Stazione Appaltante).  |
| 1.11   | Eseguire tutte le necessarie manutenzioni preventive/periodiche previste dal costruttore.  |
| 1.12   | Eseguire tutte le necessarie verifiche di sicurezza elettrica previste dal costruttore e comunque previste dalle normative vigenti (Es. CEI 62-5)  |
| 1.13   | Eseguire tutti i necessari controlli funzionali/controlli di qualità attestanti il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature, incluse eventuali “prove particolari” previste dal costruttore   |

|      |  |
|------|--|
| 1.14 | Specificare il numero di controlli funzionali/anno che saranno garantiti durante tutto il periodo della fornitura  |
| 1.15 | <p>La ditta fornitrice, ad avvenuta aggiudicazione, dovrà trasmettere al Servizio di Ingegneria Clinica e all'Ufficio Tecnico, la programmazione delle attività periodiche (manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli di qualità, ecc,);</p> <p><i>N.B. Tale programmazione, dopo regolare accettazione da parte della stazione appaltante dovrà essere garantita dalla ditta stessa.</i></p> |