

Regione Siciliana
Azienda Sanitaria Provinciale di
AGRIGENTO

DELIBERAZIONE DIRETTORE GENERALE N. 2052 DEL 16 OTT 2025

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA ED EVOLUTIVA DEL SOFTWARE "PUA - CURE DOMICILIARI" ALLA SOCIETÀ AI4HEALTH S.R.L. SINO AL 31 MARZO 2026. AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE.

STRUTTURA PROPONENTE: UOC PROVVEDITORATO		
PROPOSTA N. <u>2159</u> DEL <u>10-10-2025</u>		
IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE Avv. Pietro Vitellaro	IL DIRIGENTE AMM.VO UOS BENI E SERVIZI NON SANITARI Dott.ssa Rosalia Calà	IL DIRETTORE UOC SERVIZIO PROVVEDITORATO Ing Alessandro Dinolfo

VISTO CONTABILE	
Si attesta la copertura finanziaria: () come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente delibera. <u>P.N. 162543/25 Incentivi</u>	
() Autorizzazione n. _____ del _____	C.E. ☒ C.P. ☒ <u>2502020133</u>
IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO <u>S.E.P.</u> L'ADDETTO RESPONSABILE Ced. Atti GLORIA PICONE	IL DIRETTORE UOC SEF e P. L'ADDETTO UOC SERVIZIO ECONOMICO CANCELLIERE E DISTRIBUZIONE Dr. Paolo...

RICEVUTA DALL'UFFICIO ATTI DELIBERATIVI IN DATA <u>14.10.2025</u>

L'anno duemilaventicinque il giorno SEDI del mese di OTT 13 ME nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Giuseppe Capodiecì, nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n.310/Serv.1°/S.G. del 21/06/2024, acquisito il parere del Direttore Amministrativo, dott.ssa Ersilia Riggi, nominata con delibera n. 60 del 14/01/2025 e del Direttore Sanitario, dott. Raffaele Elia, nominato con delibera n. 415 del 02/09/2024, con l'assistenza del Segretario verbalizzante DOTT.SSA TERESA CINQUE adotta la presente delibera sulla base della proposta di seguito riportata.

PROPOSTA
Il Direttore della U.O.C. Servizio Provveditorato, Ing. Alessandro Dinolfo

Visto l'Atto Aziendale di questa ASP, adottato con delibera n. 265 del 23/12/2019 ed approvato con D.A. n. 478 del 04/06/2020, di cui si è preso atto con Delibera n. 880 del 10/06/2020;

PREMESSO CHE:

- Con Deliberazione n. 769 del 18 aprile 2024, questa Azienda ha affidato alla società Ai4Health S.r.l. il servizio di assistenza e manutenzione del software "PUA - Cure Domiciliari" per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, il cui rapporto contrattuale è, pertanto, scaduto ;
- Il servizio in oggetto è di natura strategica e indispensabile per garantire la continuità dei processi assistenziali relativi alle cure domiciliari e per l'adempimento degli obblighi informativi verso la Regione Siciliana (flussi SIAD);
- Nonostante la scadenza contrattuale, come attestato dai referenti tecnici aziendali con nota prot. n. 141624 del 10/09/2025, "la Ditta Ai4helth ha assicurato, senza soluzione di continuità, il supporto tecnico necessario all'utilizzo della piattaforma PUA e ADI e la produzione dei flussi SIAD, nonostante la scadenza contrattuale sia stata il 31.12.2024";
- La società Ai4Health S.r.l., con comunicazioni a mezzo PEC dell'agosto 2025, ha sollecitato la formalizzazione di un ordine per l'anno 2025, evidenziando l'urgenza di regolarizzare il rapporto per evitare il "blocco totale dei servizi erogati ad ASPAG";
- Questa Azienda ha avviato un percorso strategico di evoluzione tecnologica dei propri sistemi informativi, aderendo al Polo Strategico Nazionale (PSN), come formalizzato nel "Progetto del Piano dei Fabbisogni n. 2025-0000002570930848-PPdF-P4R1" ;
- In tale contesto di transizione, i referenti tecnici aziendali, con la citata nota prot. n. 141624 del 10/09/2025, hanno evidenziato la necessità di garantire la continuità del servizio attuale, suggerendo "l'attivazione di una copertura contrattuale con scadenza differita al 31/03/2026, al fine di garantire i tempi tecnici per la stipula dell'approvazione del PDF ed i conseguenziali processi di messa in opera e di presa in carico da parte del PSN del nuovo percorso di evoluzione" ;
- A seguito di formale richiesta di questa Amministrazione, la società Ai4Health S.r.l. ha prodotto una Dichiarazione Sostitutiva di Atto di Notorietà, resa in data 16/09/2025 dal proprio legale rappresentante, nella quale si attesta che la stessa "è l'unica ed esclusiva detentrica dei diritti di proprietà intellettuale e del codice sorgente del software 'PUA - Cure Domiciliari', in uso presso l'ASP di Agrigento, e che, pertanto, è l'unico operatore economico tecnicamente in grado di eseguire le necessarie attività di manutenzione ordinaria ed evolutiva" ;

DATO ATTO che la società Ai4Health S.r.l. ha inizialmente trasmesso il preventivo prot. n. H025A1001 del 16/09/2025 (ALLEGATO) e, successivamente, una versione aggiornata datata 19/09/2025 (acquisita a mezzo PEC in data 23/09/2025), che, a parità di costo, dettaglia e amplia le attività evolutive offerte, includendo nuove funzionalità strategiche;

VISTA la nota prot. n. 149720 del 25/09/2025, ALLEGATA, con la quale i referenti tecnici aziendali (Dott. Vincenzo Mancuso e Dott. Riccardo Insalaco), dopo aver esaminato la suddetta offerta aggiornata, hanno espresso formale parere favorevole, attestando che la stessa "risulta congrua sia tecnicamente che economicamente confermando costi e obiettivi progettuali";

CONSIDERATO CHE:

- Il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici) prevede, all'articolo 76, comma 2, lettera b), la possibilità di ricorrere a una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara qualora i servizi "possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico" per ragioni legate alla "tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale" o quando "la concorrenza è assente per motivi tecnici";
- Il servizio in oggetto consiste nell'assistenza e manutenzione, anche evolutiva, del software "PUA - Cure Domiciliari", un applicativo proprietario della società Ai4Health S.r.l., la quale ne detiene i diritti esclusivi di proprietà intellettuale;
- Le attività di manutenzione, e in particolare quelle di natura evolutiva necessarie per l'adeguamento a nuove normative (es. D.M. 77/2022), richiedono inderogabilmente l'accesso al codice sorgente dell'applicativo, di cui solo la società produttrice Ai4Health S.r.l. dispone, configurando una

oggettiva assenza di concorrenza per motivi tecnici e una condizione di infungibilità della prestazione ;

- Tale condizione di dipendenza tecnica è stata formalmente attestata dai referenti tecnici aziendali già in occasione del precedente affidamento, i quali, con nota allegata alla Deliberazione n. 769/2024, dichiararono che "l'ipotesi di individuare un altro fornitore in questa fase così delicata, risulta antieconomico oltre che rischia di compromettere gli adempimenti necessari disciplinati nelle disposizioni normative sopramenzionate che prevedono scadenze inderogabili da rispettare" ;
- La sostituzione dell'intera piattaforma software comporterebbe costi e disservizi sproporzionati, legati non solo all'acquisto di una nuova soluzione, ma anche alla migrazione dei dati storici, alla ri-formazione del personale e alla necessaria re-integrazione con i sistemi informativi regionali, con conseguente interruzione di un pubblico servizio essenziale;
- L'analisi del preventivo aggiornato presentato dalla società Ai4Health S.r.l. ha confermato la piena congruità economica dell'offerta, come formalmente attestato anche dai referenti tecnici con la citata nota prot. n. 149720 del 25/09/2025 ; in particolare, i costi mensili dei servizi continuativi ("Assistenza e Manutenzione" e "Servizi Flusso SIAD") risultano identici a quelli del precedente contratto, mentre la previsione di un budget "a corpo" per le attività di manutenzione evolutiva, pari a € 41.800,00, è stata ritenuta legittima e congrua, in quanto tale modalità di remunerazione è idonea a coprire le nuove e più ampie esigenze di sviluppo per il periodo di 15 mesi, non interamente predeterminabili "a misura", garantendo al contempo la certezza della spesa per l'Amministrazione;

RITENUTO pertanto, sulla base delle inequivocabili e motivate attestazioni dei referenti tecnici, che la società Ai4Health S.r.l. sia l'unico operatore economico in grado di garantire il servizio di assistenza e manutenzione del software "PUA - Cure Domiciliari", e che sussistano pienamente i presupposti di legge per procedere all'affidamento mediante la procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;

DATO ATTO che all'onere economico si provvederà con fondi del bilancio aziendale come segue:

- Conto Economico C502020199 (altri servizi non sanitari da privato) € 151.345,00 Iva Esclusa e dunque € 184.640,90 Iva Inclusa come da seguente prospetto

BILANCIO ANNO	IVA INCLUSA
2025	147.712,72
2026	36.928,18
TOTALE	184.640,90

- € 2.875,55 per competenze interne per funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs n. 36 del 2023, calcolate in applicazione, a scaglioni, del regolamento aziendale di cui alla deliberazione n. 78 del 16/01/2025, sui relativi conti aziendali n. C516040605 "Fondo incentivi per funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs. n. 36/23" e sul conto P202050601 "Fondo per l'innovazione tecnologica";

RITENUTO di potere individuare e nominare RUP della presente procedura di gara, secondo l'art. 15 del D.Lgs. 36/23, il Dott. Pietro Vitellaro in servizio presso l'UOC Servizio Provveditorato;

DATO ATTO che la procedura e tutti gli oneri di pubblicazione e trasparenza saranno formalizzati attraverso piattaforma certificata di negoziazione telematica di Consip ai sensi dell'art. 25 del del D.Lgs 36/2023 e tramite il sito istituzionale;

DATO ATTO che alla stipula del contratto si procederà con una delle forme previste dal D.Lgs 36/2023;

CONSIDERATO che tutti i documenti sopra citati sono agli atti dell'UOC Servizio Provveditorato;

RILEVATO che l'affidamento verrà perfezionato con l'acquisizione di apposito CIG;

PROPONE

Per le motivazioni espresse in premessa che si intendono qui riportate:

1. **AUTORIZZARE**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 36/2023, l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'affidamento

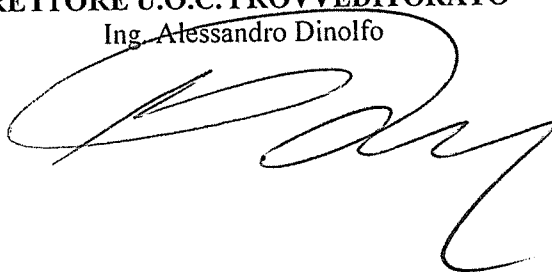
- del servizio di assistenza, manutenzione ordinaria ed evolutiva del software "PUA - Cure Domiciliari".
2. **INDIVIDUARE** la società **Ai4Health S.r.l.**, con sede a Modena, quale unico operatore economico da invitare alla suddetta procedura negoziata, in virtù dell'infungibilità tecnica della prestazione e della titolarità dei diritti di proprietà intellettuale sul software, come ampiamente motivato in premessa.
 3. **APPROVARE** l'oggetto dell'affidamento, consistente nel servizio di cui al punto 1, per il periodo decorrente dalla data di stipula del contratto fino al **31 marzo 2026**, in coerenza con le esigenze di transizione tecnologica verso il Polo Strategico Nazionale (PSN).
 4. **DARE ATTO** all'onere economico si provvederà con fondi del bilancio aziendale come segue:
 - Conto Economico C502020199 (altri servizi non sanitari da privato) € 151.345,00 Iva Esclusa e dunque € 184.640,90 Iva Inclusa come da seguente prospetto

BILANCIO ANNO	IVA INCLUSA
2025	147.712,72
2026	36.928,18
TOTALE	184.640,90

- € 2.875,55 per competenze interne per funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs n. 36 del 2023, calcolate in applicazione, a scaglioni, del regolamento aziendale di cui alla deliberazione n. 78 del 16/01/2025, ripartito sui relativi conti aziendali come segue: € 2.300,44 sul n. C516040605 "Fondo incentivi per funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs. n. 36/23" ed € 575,11 sul conto P202050601 "Fondo per l'innovazione tecnologica";
5. **NOMINARE** il sottoscritto, Dott. Pietro Vitellaro, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, per la gestione di tutti gli adempimenti amministrativi connessi alla presente procedura.
 6. **DARE MANDATO** al RUP di porre in essere tutti gli atti consequenziali e necessari per il perfezionamento della procedura, inclusi l'avvio della trattativa diretta su MePA, la richiesta e valutazione dell'offerta, l'adozione del provvedimento di aggiudicazione, la stipula del contratto digitale e l'assolvimento di tutti gli obblighi di comunicazione e trasparenza previsti dalla normativa vigente.
 7. **MUNIRE** il presente provvedimento della clausola di immediata esecutività, stante l'urgenza di garantire la continuità di un servizio essenziale e di scongiurare l'interruzione dello stesso.

IL DIRETTORE U.O.C. PROVVEDITORATO

Ing. Alessandro Dinolfo



SULLA SUPERIORE PROPOSTA VENGONO ESPRESSI

Parere FAVOREVOLE
Data 16/10/2025

Il Direttore Amministrativo

Dott.ssa Ersilia Ruggi

Parere Favorevole
Data 16/x/2025

Il Direttore Sanitario

Dott. Raffaele Elia

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la superiore proposta di deliberazione, formulata dall' Ing. Alessandro Dinolfo Direttore della U.O.C. Provveditorato, che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;

Ritenuto di condividere il contenuto della medesima proposta;

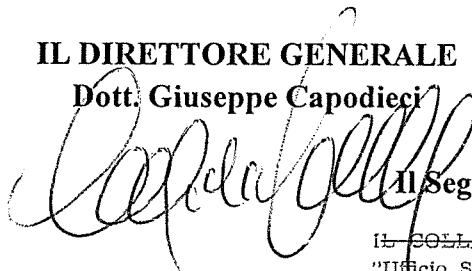
Tenuto conto del parere espresso dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;

DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata e sottoscritta dall'Ing. Alessandro Dinolfo Direttore della U.O.C. Provveditorato.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Giuseppe Capodice



Il Segretario verbalizzante

~~IL COLLABORATORE AMM.VO TPO~~
~~"Ufficio Staff e Controllo di Gestione"~~
Dott.ssa Teresa Cinque





Servizio Sanitario Nazionale Regione Siciliana
Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento
Tel. 0922 407111 * Fax 0922 401229
P.Iva e C.F. 02570930848
Web: www.aspag.it

UFFICIO
U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO

VIALE DELLA VITTORIA N. 321

CAP. 92100 CITTA' AGRIGENTO
Telefono 0922-407408

DATA 02/09/2025
PROT. 136123

FAX 0922-407408
Pec: forniture@pec.aspag.it
Mail: forniture@aspag.it

Al Responsabile UOS Sistemi Informativi Aziendali
Dott. Riccardo Insalaco

Al Dirigente Infermieristico – Servizio PUA e DEC
Dott. Vincenzo Mancuso

E pc Al Direttore Generale

Al Direttore Amministrativo

Oggetto: Servizio di Assistenza e Manutenzione software PUA – Cure Domiciliari in uso presso ASP di Agrigento.

Relativamente a quanto indicato in oggetto, la Società AI4HEALTH, con PEC del 08/08/2025, rappresenta l'esigenza dell'invio di ordine NSO per attività svolte nel 2025.

A seguito di un'approfondita istruttoria, come si apprende anche dalla nota del Referente Sistemi ICT prot. n. 90984 del 04/06/2025, si registra che con la Società in oggetto non risulta in essere alcun contratto di servizi per l'anno 2025. L'ultimo rapporto contrattuale è terminato in data 31/12/2024, come autorizzato dal provvedimento deliberativo n. 769 del 18/04/2024.

Come già noto, con proposta di deliberazione n. 1552 del 11/07/2025 e per le motivazioni meglio esplicitate nella medesima proposta, attualmente all'esame della direzione strategica aziendale, è stato previsto un nuovo percorso evolutivo nell'ambito dei servizi informatici relativi a PUA, ADI, Flussi SIAD, ecc. che prevede anche una fase di transizione utile a garantire la continuità del servizio.

Ciò premesso, si chiede alle SS.LL. in indirizzo, di relazionare sulle attività rappresentate ed eventualmente svolte dalla Società Ai4health nell'anno 2025 al fine di valutare quale procedura amministrativa più idonea adottare ed altresì l'arco temporale di riferimento.

Il Coll. Amm. Profile
Dott. Pietro Vitellaro

Il Dirigente UOS Economato ed
Acquisizione beni e servizi non sanitari
Dott.ssa Rosalia Calà

Il Direttore
UOC Servizio Provveditorato
Ing. Alessandro D'Inolfo



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA

Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

Sede legale : Viale della Vittoria n.321 92100 Agrigento

Partita IVA - Codice Fiscale : 02570930848

Sistemi Informatici Aziendali

Tel. 0922407111

cell: 3388002237

E-Mail : riccardo.insalaco@aspag.it

Prot.n. 141624 del 10/09/2025

Al Direttore Responsabile Servizio
Provveditorato

e pc Direttore Generale
Direttore Amministrativo
SEDE

**Oggetto: servizio di assistenza e manutenzione software PUA - cure domiciliari in uso presso
ASP di Agrigento.**

In riscontro alla Vostra nota prot. n. 136123 del 02/09/2025 si riferisce che la Ditta Ai4helth ha assicurato, senza soluzione di continuità, il supporto tecnico necessario all'utilizzo della piattaforma PUA e ADI e la produzione dei flussi SIAD, nonostante la scadenza contrattuale sia stata il 31.12.2024.

Nonostante il flusso prodotto dalla richiamata Ditta ha necessitato e necessita di rimaneggiamenti importanti utili ad escludere duplicati ed errore sugli invii, la Ditta Ai4helth ha comunque fornito le basi necessarie alla sua produzione, adoperandosi tramite il portale PUA a raccordare tutte le informazioni provenienti dalle società accreditate all'erogazione dei servizi di cure domiciliari.

Come meglio descritto nelle note prot. n. 90984 del 04/06/2025 e prot. n. 123770 del 31/07/2025, a causa della lunga attesa nella predisposizione di un adeguato piano dei fabbisogni la Ditta Ai4helth ha erogato i servizi di conduzione applicativa e supporto agli utenti sulla piattaforma software PUA, ADI, Flussi SIAD, ecc. La ditta ha comunque assicurato le attività di supporto e la manutenzione del sistema che è a tutt'oggi è utilizzato, ed inoltre, avendo realizzato i canali di integrazione con le società accreditate all'erogazione dell'assistenza domiciliare e palliativa ha operato come aggregatore dei dati di produzione ai fini della generazione del flusso SIAD tracciato AP2 (prestazioni sanitarie).

Nelle more della realizzazione delle evoluzioni tecnologiche previste nel Progetto n. 2025-0000002570930848-PPdF-P4R1 del PSN l'applicativo oggetto di manutenzione ha pure consentito di supportare le attività in carico alle COT e ai PUA Aziendali.

Non essendosi potuto attivare ad oggi un contratto di manutenzione e gestione del sistema fornito dalla ditta Ai4helth ed essendo ancora in itinere l'approvazione della proposta di deliberazione n. 1552 del 11/07/2025, si ritiene utile suggerire l'attivazione di una copertura contrattuale con scadenza differita al 31/03/2026, al fine di garantire i tempi tecnici per la stipula dell'approvazione del PDF ed i conseguenziali processi di messa in opera e di presa in carico da parte del PSN del nuovo percorso di evoluzione

Referente Aziendali delle Cure Domiciliari
Dott. Vincenzo Lucio Mancuso

Il Referente Sistemi Informatici Aziendali
Dott. Riccardo Insalaco



Servizio Sanitario Nazionale Regione Siciliana
Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento
Tel. 0922 407111 * Fax 0922 401229
P.Iva e C.F. 02570930848
Web: www.aspag.it

UFFICIO
U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO

VIALE DELLA VITTORIA N. 321

CAP. 92100 CITTA' AGRIGENTO

Telefono 0922-407408

DATA

16-9-2025

PROT.

144113

FAX 0922-407408
Pec: forniture@pec.aspag.it
Mail: forniture@aspag.it

Spett.le Ai4Health S.r.l.
Via Zucchi, 21 41123 Modena
A mezzo PEC: ai4health@pec.net

E pc

Al Direttore Generale
Al Direttore Amministrativo

Al Responsabile UOS Sistemi Informativi Aziendali
Dott. Riccardo Insalaco

Al Dirigente Infermieristico – Servizio PUA e DEC
Dott. Vincenzo Mancuso

Oggetto: Servizio di Assistenza e Manutenzione software PUA – Cure Domiciliari in uso presso ASP di Agrigento.

In riferimento alle Vostre comunicazioni a mezzo PEC, ricevute in agosto 2025, con le quali si sollecitava la formalizzazione di un rapporto contrattuale per l'anno in corso, si comunica quanto segue.

Questa Amministrazione, preso atto della strategicità e della continuità operativa del servizio da Voi garantito, intende procedere alla regolarizzazione del rapporto contrattuale, in coerenza con le esigenze manifestate dai nostri referenti tecnici e con il percorso di evoluzione tecnologica aziendale.

A tal fine, si comunica l'intenzione di avviare una procedura di affidamento ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, fondata sull'infungibilità tecnica della prestazione e sulla tutela dei diritti di proprietà intellettuale.

Per poter istruire correttamente e con celerità la suddetta procedura, siamo a richiederVi formalmente di trasmettere, con cortese urgenza, la seguente documentazione:

1. Una **dichiarazione formale**, nelle forme del DPR 445/2000, resa dal Vostro legale rappresentante, che attesti che la società Ai4Health S.r.l. è l'unica ed esclusiva detentrica dei diritti di proprietà intellettuale e del codice sorgente del software "PUA - Cure Domiciliari", in uso presso l'ASP di Agrigento, e che, pertanto, è l'unico operatore economico tecnicamente in grado di eseguire le necessarie attività di manutenzione ordinaria ed evolutiva;
2. Un **preventivo di spesa dettagliato** per la fornitura del servizio in oggetto per il periodo decorrente dalla stipula del contratto fino al **31 marzo 2026**. Tale preventivo dovrà illustrare le singole attività previste e i relativi costi, **mantenendo congruità e coerenza con le condizioni economiche del precedente rapporto contrattuale**. Nello specifico, nel preventivo di che trattasi, non possono essere inseriti nuovi prodotti opzionali o accessori non previsti nel precedente rapporto contrattuale.

La documentazione richiesta è propedeutica alla redazione della procedura di affidamento e sarà oggetto di valutazione di congruità tecnica ed economica da parte dei referenti aziendali competenti.

Il Coll. Amm. Prof.le
Dott. Pietro Vitellaro

Il Dirigente UOS Economato ed Acquisizione
beni e servizi non sanitari
Dott.ssa Rosalia Calà

Il Direttore
UOC Servizio Provveditorato
Ing. Alessandro Dinolfo



Augmented Intelligence for health

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA
(AI SENSI DEGLI ART 46 E 47 DPR 445/2000)

Il sottoscritto Lorenzo Canali nato a Sassuolo (MO) il 13/06/1961 residente a Modena (MO) in Via Stradello San Matteo, 5 in qualità di legale rappresentante dell'Impresa Ai4Health srl, con sede a Modena in Via Carlo Zucchi, 21, codice fiscale e Partita iva 03893370365, telefono 059822304, fax 059822408

consapevole, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi e/o in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, ai sensi degli artt. 46 e 47 del citato D.P.R. n. 445/2000,

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

Che la società Ai4Health S.r.l. è l'unica ed esclusiva detentrica dei diritti di proprietà intellettuale e del codice sorgente del software "PUA – Cure Domiciliari", in uso presso l'ASP di Agrigento, e che, pertanto, è l'unico operatore economico tecnicamente in grado di eseguire le necessarie attività di manutenzione ordinaria ed evolutiva.

* * *

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la firma del presente documento il sottoscritto dichiara di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e di essere stato informato circa i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento UE n. 2016/679.

Si impegna, inoltre, ad adempiere agli obblighi di informativa nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per consentire il trattamento dei loro Dati personali da parte dell'Amministrazione per le finalità descritte nell'informativa sopra citata.

Modena, lì 16/09/2025

Firmato digitalmente
Ing. Canali Lorenzo

Augmented Intelligence for health





Augmented Intelligence for health

Assistenza e manutenzione gestionale per il
periodo dal 01/01/2025 al 31/03/2026 ed
Evolutive

Modena – 19/09/2025

Cliente:	ASP Agrigento
Elaborazione:	v1
Riferimento cliente:	Dott. Pietro Vitellaro Dott. Riccardo Insalaco Dott. Vincenzo Mancuso
Data emissione:	19/09/2025
Tipo documento:	Offerta tecnico economica
Numero Protocollo:	H025AI001
Validità offerta:	30/09/2025

1 SOMMARIO

Sommario

1	SOMMARIO	2
2	Oggetto	3
3	Offerta	3
3.2	Servizi per estrazione flusso Siad T2.....	3
3.3	Ulteriori evoluzioni in continuità:.....	4
3.4	Totale	4
4	Esclusioni	4
5	Condizioni economiche di fornitura	5

2 Oggetto

Ai4Health è fornitore in licenza d'uso per L'ASP di Agrigento degli applicativi PUA e ADI.

La presente offerta è relativa ai servizi descritti nel seguito:

1. Servizio di assistenza e manutenzione € 50.755,00 **per 15 mesi;**
2. Servizi per estrazione flusso SIAD e conduzione applicativa € 58.790,00 **per 15 mesi;**
3. Adeguamento Sistema Attuale per € 41.800,00 **per 15 mesi.**
 - Aggiornamento del sistema al flusso SIAD
 - Sviluppo nuove funzionalità per la gestione del Piano Assistenziale
 - Generazione codici OTP in fase di compilazione dei dati di accesso domiciliare

Totale €. 151.345,00

3 Offerta

3.1 Canone di Assistenza e Manutenzione

Il servizio di Manutenzione ha l'obiettivo di mantenere gli applicativi aggiornati tecnicamente con nuove release e modifiche delle applicazioni software che sono rilasciate a seguito del mutare della Legislazione (manutenzione normativa) e per la sistemazione dei bugs (anomalie di funzionamento).

L'Help Desk è il punto dove il Cliente può rivolgersi per ottenere risposte in merito a dubbi, anomalie o richieste di implementazione o modifica. L'Operatore dell'Help Desk ha il compito di acquisire la richiesta e di "qualificarla" al fine di attivare tempestivamente le risorse più adeguate per rispondere alla richiesta nel più breve tempo possibile, nel rispetto dei Livelli di Servizio (SLA) concordati nella nostra offerta per la fornitura del sistema.

- Canone di Assistenza e Manutenzione servizio "ADI – Cure Domiciliari"
- Canone di Assistenza e Manutenzione servizio "Cure Palliative"
- Canone di Assistenza e Manutenzione servizio "Estensione 7 Ambiti"

Totale Assistenza e Manutenzione dal 01/01/2025 AL 31/03/2026	€	50.755,00
--	----------	------------------

3.2 Servizi per estrazione flusso Siad T2

Il flusso SIAD è formato da un tracciato in cui sono riportati i dati del Piano Assistenziale. Sono previste n. 45 giornate per il periodo indicato, necessarie alla predisposizione del flusso nei formati concordati con ASP Agrigento.

Totale Servizi estrazione flusso Siad T2 dal 01/01/2025 AL 31/03/2026	€	58.790,00
--	----------	------------------

Eventuali attività supplementari eccedenti le giornate annue previste saranno quotate a parte al valore di € 650,00 a giornata con fatturazione mensile.

3.3 Ulteriori evoluzioni in continuità:

Le attività di seguito descritte si collocano in continuità con quanto già previsto nelle precedenti forniture e ne rappresentano la naturale evoluzione ('fase 2') orientata alla messa in sicurezza, ottimizzazione e ampliamento funzionale.

Ulteriori evoluzioni in continuità:

1. Aggiornamento del sistema ai flussi SIAD:

- a. ■ aggiornamento del tracciato di export (nuovi campi e aggiornamento valori esistenti);
- b. ■ creazione nuovi campi in interfaccia utente;
- c. ■ Implementazione dei report per estrazione dati.

2. Ricezione e gestione istanze ADI/ADP da MMG e PLS:

Oggetto di tale nuova fornitura è l'abilitazione, all'interno del Portale PUA, di un modulo che consente a MMG e PLS di inserire, inviare e monitorare le istanze (schede di intervento) per ADI – Assistenza Domiciliare Integrata e ADP – Assistenza Domiciliare Programmata, con instradamento verso i servizi territoriali competenti e tracciabilità end-to-end del processo.

Obiettivi:

- Ridurre i tempi di attivazione dei percorsi ADI/ADP e standardizzare i flussi di presa in carico.
- Centralizzare su PUA la ricezione delle istanze provenienti da MMG/PLS.
- Garantire trasparenza di stato (dal conferimento alla chiusura) per tutti gli attori coinvolti.
- Allineare le informazioni con le anagrafiche assistiti e con il PAI quando presente.

3. Rafforzamento del meccanismo OTP

A partire dalla soluzione OTP già prevista nelle precedenti forniture, si propone il consolidamento e l'estensione delle funzionalità di verifica degli accessi: configurazione policy di sicurezza, canali multipli di invio, monitoraggio e audit centralizzato, gestione degli errori e ottimizzazione delle performance.

4. Integrazione con i sistemi informativi aziendali

In continuità con le integrazioni già oggetto di offerta precedente, la presente fornitura comprende un ampliamento del perimetro di interoperabilità, in particolare con l'APP IO, lo SPID, HERO ADT ecc..., e la razionalizzazione della piattaforma di scambio dati (real-time/near real-time), con allineamento anagrafiche, miglioramento dei flussi, tracciabilità end-to-end e predisposizione di viste per il cruscotto direzionale.

Totale a Voi riservato (a corpo) dal 01/01/2025 AL 31/03/2026	€	41.800,00
--	----------	------------------

3.4 Totale

TOTALE GENERALE	€	151.345,00
------------------------	----------	-------------------

Eventuali attività supplementari eccedenti le giornate annue previste saranno quotate a parte al valore di € 650,00 a giornata con fatturazione mensile.

4 Esclusioni

- IVA
- Rimane escluso dalla presente offerta quanto non espressamente indicato.
- Eventuali attività supplementari richiesta da ASP Agrigento non sono oggetto della presente offerta e saranno quotate a parte al valore di € 650,00 a giornata con consuntivazione mensile;
- Rimangono esclusi dalla valorizzazione i costi per le licenze di base come sistemi operativi, licenze database, ecc....
- Rimangono esclusi dalla valorizzazione i costi per eventuali customizzazioni non espressamente indicate nella presente proposta;

5 Condizioni economiche di fornitura

1. Manutenzione e Conduzione Applicativa

- a. Totale 109.545,00 €
- b. Nr. 3 Rate quadrimestrali (2025) + Nr. 1 Rata trimestrale (2026)
 - i. 01/01/2025 – 30/04/2025
Fatturazione e liquidazione immediata di 29.212,00 € all'ordine
 - ii. 01/05/2025 – 30/08/2025
Fatturazione e liquidazione immediata di 29.212,00 € all'ordine
 - iii. 01/09/2025 – 31/12/2025
Fatturazione e liquidazione di 29.212,00 € entro il 31/01/2026
 - iv. 01/01/2026 – 31/03/2026
Fatturazione e liquidazione di 21.909,00 € entro il 30/04/2026

2. Evolutive

- a. Totale 41.800,00 €
- b. Nr. 3 Rate quadrimestrali (2025) + Nr. 1 Rata trimestrale (2026)
 - i. 01/01/2025 – 30/04/2025
Fatturazione e liquidazione immediata di 11.146,00 € all'ordine
 - ii. 01/05/2025 – 30/08/2025
Fatturazione e liquidazione immediata di 11.146,00 € all'ordine
 - iii. 01/09/2025 – 31/12/2025
Fatturazione e liquidazione di 11.146,00 € entro il 31/01/2026
 - iv. 01/01/2026 – 31/03/2026
Fatturazione e liquidazione di 8.362,00 € entro il 30/04/2026

L'iva si intende esclusa.

"Con l'accettazione di questa offerta autorizzo Ai4Health al trattamento dei miei dati personali per le finalità oggetto di questo contratto e per le comunicazioni che Ai4Health

Ai4Health srl | Via Zucchi, 21 | 41123 Modena

T. 059-822304 | F. 059-822408 | info@ai4health.ai | P.Iva: 03893370365 | REA: MO-426410 | PEC: ai4health@pec.net

vorrà farmi in materia commerciale, ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR"

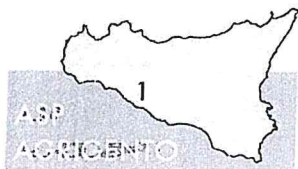
Luogo e data
Modena, lì 19/09/2025

Firma per accettazione del cliente _____

Firma per accettazione di AI4HEALTH _____



Firmato digitalmente da:
Lorenzo Canali
Firmato il 19/09/2025 13:24
Seriale Certificato: 26599947
Valido dal 27/03/2024 al 27/03/2027
InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - REGIONE SICILIANA

Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

Sede legale : Viale della Vittoria n.321 92100 Agrigento

Partita IVA - Codice Fiscale : 02570930848

Sistemi Informatici Aziendali

Tel. 0922407111

cell: 3388002237

E-Mail : riccardo.insalaco@aspag.it

Prot. n. 149720 del 25/09/2025

Al Direttore UOC Servizio Provveditorato

E pc

al Direttore Generale

Al Direttore Amministrativo

Al Direttore Sanitario

SEDE

Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione software PUA-cure domiciliari in uso presso ASP di Agrigento- Rinnovo contratto di manutenzione della Ditta Ai4health.

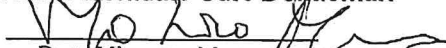
Nelle more dell'approvazione della proposta di deliberazione n. 1552 del 11/07/2025, attualmente all'esame Direzione Strategica, nella quale è previsto, tra l'altro, l'evoluzione dei sistemi sanitari territoriali, rendendoli aderenti ai requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici per il governo delle cure domiciliari, così come definiti dai D.A. n. 874, 875, 876 del 03/09/2021 dell'Assessorato della Salute, si sta utilizzando, senza soluzione di continuità, l'applicativo storicamente in uso in Azienda.

Oltre ai normali canoni di manutenzione e assistenza, già nel 2024, erano state richieste un limitato elenco di attività di evoluzione, intese esclusivamente a coprire fabbisogni essenziali utili al periodo transitorio e propedeutico all'adesione al progetto PSN, quest'ultimo disciplina una completa evoluzione del sistema adeguando l'Azienda alle indicazioni previste dal D.M. 77 del 2022 che prevede il collegamento del sistema di cure domiciliari con le COT (Centrali Operative Territoriali) al fine di favorire la medicina di transizione.

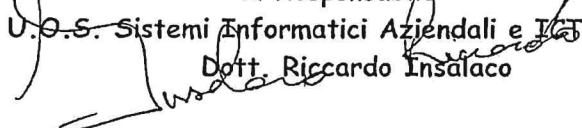
Relativamente alla proposta della ditta Ai4Health del 19/09/2025, pervenuta a mezzo PEC all'indirizzo forniture@pec.aspag.it, si rappresenta che la stessa è il risultato della rivisitazione della proposta del 16/09/2025, corretta essenzialmente nei contenuti del paragrafo 3.3 "ulteriori evoluzioni in continuità", si rappresenta che la stessa risulta congrua sia tecnicamente che economicamente confermando costi e obiettivi progettuali.

Per quanto in premessa riportato si esprime pare di congruità tecnica ed economica rispetto alla offerta prodotta dalla ditta Ai4Healt il 19/09/2025.

Il referente Aziendale Cure Domiciliari


Dott. Vincenzo Mancuso

Il Responsabile

U.O.S. Sistemi Informatici Aziendali e ICT

Dott. Riccardo Insalaco



PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, a cura dell'incaricato, è stata pubblicata in forma digitale all'albo pretorio on line dell'ASP di Agrigento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n.30 del 03/11/93 e dell'art. 32 della Legge n. 69 del 18/06/09 e s.m.i., dal _____ al _____

L'Incaricato

Il Funzionario Delegato
Il Collaboratore Amm.vo Prof.le
Sig.ra Sabrina Terrasi

Notificata al Collegio Sindacale il _____ con nota prot. n. _____

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

Dell'Assessorato Regionale della Salute ex L.R. n. 5/09 trasmessa in data _____ prot. n. _____

SI ATTESTA

Che l'Assessorato Regionale della Salute:

- Ha pronunciato l'approvazione con provvedimento n. _____ del _____
 - Ha pronunciato l'annullamento con provvedimento n. _____ del _____
- come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n. 5/09 dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- Esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L. R. n. 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n. 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo dal _____

☒ Immediatamente esecutiva dal 16 OTT. 2025
Agrigento, li 16 OTT. 2025

Il Referente Ufficio Atti deliberativi
Il Collaboratore Amm.vo Prof.le
Sig.ra Sabrina Terrasi

S. Terrasi

REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n. _____ del _____
 - Modifica con provvedimento n. _____ del _____
- Agrigento, li _____

Il Referente Ufficio Atti deliberativi
Il Collaboratore Amm.vo Prof.le
Sig.ra Sabrina Terrasi